



מועצה אזורית הגלבע

קורס הכשרה – מנהלי קהילה של וועד מקומי

מפגש הכשרה: 1 תאריך: 2/9/14

| מוזמנים שהגיעו | מוזמנים חסרים | משתתפים נוספים |
|------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| זהבה יוסף – מנהלת קהילה אביטל | רבקה אסרף – מנהלת קהילה מיטב | ורד יהלום – חטיבה להתיישבות |
| בצלאל יחזקאל – יו"ר אביטל | רפי כהן – מנהל קהילה ברק | אילנה חייט - מזכיר המועצה |
| אמר תמיר – מנהל קהילה אדירים | מוטי דניאלי – מנהל קהילה בית השיטה | גיאוד זועבי – גזבר המועצה |
| גבי אדרי – יו"ר אדירים | לאונרדו לס – מנהל קהילה תל יוסף | סיוון גולדמן- מנהלת המרכזים הקהילתיים |
| שאול דובשני – מנהל קהילה בית אלפא | | גלית בר גיל – מנהלת מח' תרבות |
| יענקלה קליין – יו"ר בית אלפא | | רחל ברנע – מנהלת שירותים חברתיים |
| איציק מור – מנהל קהילה גבע | | מוחמד אל בחירי- מנכ"ל קולחי גלבע |
| שמוליק גורנו – מנהל קהילה גדעונה | | אייל פייגנבאום – מבקר המועצה |
| מירי סבג – מנהלת קהילה גן נר | | לימור הרשקוביץ – דוברת המועצה |
| נטלי אורצקי – מנהלת קהילה חבר | | רמי אלהרר – סגן ראש המועצה וראש מנהל שירות לתושב |
| נטע מור – מנהל קהילה חפציבה | | שרל אפרתי – חבר וועד |
| חמודי זועבי – יו"ר טמרה | | אריה ברוש – חבר וועד מולדת |
| קובי לוי – מנהל קהילה יזרעאל | | רוני צור – מזכירה וחברת וועד מקומי עין חרוד איחוד |
| גלעד גורן – מנהל קהילה כפר יחזקאל | | |
| יאיר מור – מנהל קהילה מגן שאול + פרזון | | |
| חוה כהן – מנהלת קהילה מולדת | | |
| נור קאסם אלדין – חבר וועד מוקייבלה | | |
| נפתלי דהן – מזכיר מלאה | | |
| אמיתי צור – יו"ר וועד ניר יפה | | |
| יוסי בן דוד- מנהל קהילה ניר יפה | | |
| עומרי עבד אלגפאר- יו"ר וועד סנדלה | | |
| איילה אופנהיימר – יו"ר וועד עין חרוד איחוד | | |
| רינת פיין-רז – מנהלת ענפי קהילה עין חרוד איחוד | | |
| שי סט – מנהל קהילה עין חרוד מאוחד | | |
| אייל לויטה – יו"ר וועד עין חרוד מאוחד | | |
| אורי אורן – רכז מונציפאלי רם און | | |
| גולן יצחקי – יו"ר וועד רם און | | |
| ליאור נורקין – מנהל קהילה רמת צבי | | |





מועצה אזורית הגלבע

סיכום נושאים עיקריים

דברי פתיחה פרוטוקול פתיחה – רמ"ט המועצה, ארז שטיין :

תהליך האוטונומיה הניהולית היישובית שהחל בתחילת שנה זו הינו תהליך רב שנתי שמטרתו הגברת שביעות הרצון של התושבים ממכלול השירותים הניתנים על ידי המועצה ועל ידי הוועדים. המיקוד בשנה זו הינו בנית הוועדים המקומיים והקמת הצוות הניהולי על פי הכללים הנדרשים. המיקוד לשנת 2015 יהיה בהעצמת הוועדים והרחבת תחומי הטיפול בנושאי שירות ביישוב.

כשני שליש מהוועדים המקומיים ביישובי המועצה השלימו את העמידה בתנאים המקדמיים להם נדרשו ומקבלים החזר וועדים על פי ההחלטות. המועצה מלווה באמצעות יועצים חיצוניים 7 וועדים מקומיים על מנת להשלים את העמידה בתנאים המקדמיים לפעולתו התקינה של הוועד וסיוע בהכנת תכנית העבודה לשנת 2015.

במהלך ההכשרה יתקיימו פגישות עם מנהלי מחלקות המועצה בהם יציגו המנהלים את תחומי עבודתם ואת הממשקים עם התושבים והיישובים. מטרת מפגשים אלו הינה יצירת השפה המשותפת והבנה לעומק של ממשקי העבודה עם מנהלי מחלקות המועצה.

קיימת חשיבות רבה לגיבוש הצוות הניהולי ביישוב כאשר בבסיסו מנהל קהילה, מזכירה, מד"ב ועובדת סוציאלית. צוות זה הינו הבסיס לגיבוש מדיניות יישובית והפעלת הוועדות היישוביות בתחומים השונים.

חוברת סל השירותים שחולקה לתושבים מהווה את בסיס ההתחייבות המפורטת לתושב. מעורבות מנהלי הקהילה במעקב ובקרה אחר מתן השירותים חשובה ביותר. לקראת שנת 2015 יהיו תיקונים לחוברת בהתאמה לאישור המליאה את תקציב השנה הבאה. מנהלי הקהילה מתבקשים להביא לידיעת המועצה נושאים נוספים שמבוקש להכניסם לסל השירותים עד 1 בדצמבר על מנת לקיים עליהם דיון להחלטה.

החזר הוועדים לוועדים העומדים בכללים יהיה בשנת 2015 30% מגביה בפועל של ארנונה למגורים בכפוף לאישור מליאת המועצה. הנתונים לתחשיב נמצאים אצל הגזבר ואצל רמ"ט המועצה וניתן לקבלם לצורך תכנון ההכנסות לשנה הבאה. באחריות הוועדים המקומיים להכין את תקציב היישוב ולהעבירו לאישור המועצה עד 15 בנובמבר 2014.

מסגרת ומטרות קורס ההכשרה למנהלי קהילה – יועצת ארגונית, לינוי אליה

שלושת המטרות העיקריות :

1. הכשרה והעשרה מקצועית לצורך ניהול קהילה אפקטיבי.
2. היכרות ובניית ממשק יעיל בין מנהלי קהילה ומנהלי מחלקות המועצה.





מועצה אזורית הגלבע

3. יצירת שיח עמיתים ובניית מנגנון למידה בין מנהלי הקהילה ביישובים.

מסגרת הקורס- קורס ההכשרה כולל 15 מפגשים בני 3 שעות. מערך התכנים מפורסם בנפרד. נערכה חשיבה וכלל התכנים אשר מועברים בקורס הינם בעלי פן יישומי ובעלי משמעות בעבודתם השוטפת של מנהלי הקהילה.

נערך סבב היכרות בין המשתתפים.

הועלו ציפיות מרכזיות של מנהלי הקהילה מקורס ההכשרה. בין הצפיות שהועלו: רכישת כלים, למידה, התייעצות עם עמיתים למקצוע, הידוק קשר עם המועצה, הקשבה הדדית, שיפור השירותיות לתושב.

דברי פתיחה – ראש המועצה, דני עטר

קיימת חשיבות רבה לנוכחות של נציגות כלל יישובי המועצה במפגשי קורס ההכשרה. ראש המועצה, רואה את חשיבות הקורס ועבודתם של מנהלי הקהילה יחד עם מנהלי מחלקות המועצה על מנת לטייב את השירות לתושב.

קצב ההתקדמות המהיר של מועצה אזורית הגלבע בהטמעת תהליך האוטונומיה הניהולית ביישובים, אינו מובן מאליו עקב הכרה בשונות בין היישובים ומיקומם על פני רצף הטמעת התהליך.

בשנת 2015 ולמרות קיצוצים צפויים עתידיים יגדל החוזר הוועדים ל 30% מתשלום הארנונה למגורים בפועל **וזאת מתוך החשיבות הרבה שהמועצה מייחסת לתהליך.**

שיתוף הציבור- המועצה תעמיד מימון מלא לצורך בניית ותחזוקת אתרי אינטרנט ליישובים וזאת על מנת לשפר את ערוצי התקשורת ולהנגישם. ראש המועצה איחל הצלחה ולמידה פורייה למשתתפי הקורס.

פרק ההכשרה

נושאים ומשתתפים חיצוניים:

הרצאת פתיח בנושא חוסן קהילתי ויישובי אידיאלי, הועברה ע"י דימה לייקין.

מצגת ההרצאה מצורפת כקובץ נפרד ותופיע באתר האינטרנט של המועצה.

פרק השיח

התנהל דיון בנושא תכונות נדרשות למנהל קהילה אפקטיבי.

בין התכונות שהועלו: אסרטיביות, יחסי אנוש, מנהיגות, יכולת הנעת תהליכים, שרותיות וראיית התושב כלקוח, מיומנות תקשורת, גישור וכו'.





מועצה אזורית הגלבע

הוצגו משימותיו המרכזיות של מנהל הקהילה מתוך הגדרת התפקיד המותאמת למנהל הקהילה ביישובי הגלבע.

| מהות התפקיד - יישום מדיניות הוועד בהתאם לתקציב המאושר | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| כפיפות – יו"ר הוועד המקומי | |
| תחומי אחריות/משימות עיקריות | |
| 1. מיפוי יישובי וניהול מאגר תושבים | א. מיפוי צרכי ומאפייני הקהילה. ב. ריכוז ועדכון נתוני התושבים המתגוררים ביישוב: שם, ת"ז, שנת לידה, כתובת, טלפונים, דואר אלקטרוני, קבוצות אוכלוסייה (ילדים, נוער, מבוגרים, קשישים וכיו"ב). |
| 2. עריכה, בקרה וניהול תקציב הוועד | א. הכנת תקציב לפעילות השוטפת של הוועד והוועדות היישוביות. ב. בקרה על תקציבים והתרעה על חריגות. ג. הכנת תקציב תכנון ופיתוח. ד. טיפול בגביית מסי וועד מקומי מהתושבים. |
| 3. הנגשת שירותי המועצה ביישוב | א. בקרת ביצוע של שירותי המועצה ביישוב. ב. מתן שירות לתושבים ביישוב. |
| 4. ליווי וסיוע לוועד ולוועדות ביישוב | א. הכנת ישיבות הוועד, לרבות הכנת חומרי רקע, הכנת סדר היום ופרסומו. ב. אחריות לרישום פרוטוקול ישיבות הוועד. ג. ריכוז תכניות העבודה וסיוע בהוצאתן לפועל. ד. בחינת דרכים להתייעלות ולשיפור איכות הפעילות בוועדות השונות. ה. סיוע למתנדבים ומרכזי הוועדות, וקיום פגישות קבועות למעקב שוטף. |
| 5. קידום נושאי פיתוח, תשתית ובינוי ביישוב | א. ריכוז צרכי הפיתוח של היישוב והצגתם בפני הגורמים הרלוונטיים. ב. ליווי תהליך גיוס המשאבים עבור פרויקטים שאושרו (תב"רים). ג. בקרה על עבודת הקבלנים בתחומי היישוב. |
| 6. הפצת מידע של הוועד ושל המועצה לתושבים | א. אחריות להפצת החלטות הוועד לתושבים. ב. אחריות להפצת מידע מהוועדות לתושבים. ג. אחריות להפצת חומרי המועצה לתושבים. |
| 7. ריכוז עבודת הצוות הניהולי ביישוב | א. ריכוז ובניית שיתופי פעולה עם העו"ס היישובית והמד"ב היישובי. ב. בקרה על ביצוע פרויקטים ומימוש תכניות העבודה. |
| 8. ריכוז וטיפול בבעיות תושבים | א. ריכוז בעיות תושבים ב. טיפול בבעיות תושבים (פנים יישובי, בסיוע מחלקות מועצה וכד'). ג. "עדכון, מעקב וסגירת פנייה" – עדכון שוטף של התושב בנוגע לטיפול בפנייתו. |





מועצה אזורית הגלבע

סיכום וסוגיות נוספות שעלו:

המפגש השני (9/9/14) יתמקד בהיכרות עם המבנה האירגוני והפיזי של המועצה. תחילת המפגש תתקיים באולם הישיבות במועצה ולאחר מכן נצא ל"סיור נוסע" במתקני המועצה הפזורים.

מטרה מרכזית בתהליך ההכשרה היא לייצר שפה משותפת בין מנהלי הקהילה למנהלי מחלקות המועצה. שפה זו תסייע בהטמעת תהליך האוטונומיה הניהולית בישובים ולצורך כך 15 המפגשים של קורס ההכשרה הינם רק ההתחלה.

סקיפות החומרים והתכנים – כל המידע שעבר ויועבר יפורסם באתר האינטרנט של המועצה, תחת לשונית " וועדים מקומיים " <http://www.hagilboa.org.il/Local-committees.html>

ישנה חשיבות רבה לשיתוף כלל התושבים בתכנים, בתהליך ובמטרות.

בברכה,

ארז שטיין, רמ"ט המועצה

ומנהל תהליך האוטונומיה הניהולית בישובים

