



מועצה אזורית הגלבע

קורס הכשרה – מנהלי קהילה של וועד מקומי

מפגש הכשרה: 3 תאריך: 16/9/14

משתתפים נוספים	מוזמנים חסרים	מוזמנים שהגיעו
	זהבה יוסף – מנהלת קהילה אביטל	אמר תמיר – מנהל קהילה אדירים
שרל פרטי – חבר וועד ניר יפה	יאיר מור – מנהל קהילה פרזון + מגן שאול	משה עמיר – מנהל קהילה אומן
אריה ברוש - מולדת		
ארז שטיין – רמ"ט המועצה	שי סט – מנהל קהילה עין חרוד מאוחד	שאול דובשני – מנהל קהילה בית אלפא
לינוי אלייה- יועצת ארגונית	חוה כהן – מנהלת קהילה מולדת	כהן רפי – מנהל קהילה ברק
דוריה אלגריסי- מזכירת רמ"ט המועצה	ליאור נורקין – רמת צבי	איציק מור – מנהל קהילה גבע
רמי אלהרר- סגן ראש המועצה	מוטי דניאלי – מנהל קהילה בית השיטה	שמוליק ג'ורנו – מנהל קהילה גדעונה
משה שלמה- קב"ט המועצה		מירי סבג – מנהלת קהילה גן נר
זאב שמחי – מנהל יחידה סביבתית		נטלי אורצקי- מנהלת קהילה חבר
יהודה ביטון – מנהל מח' תברואה		נטע מור – מנהל קהילה חפציבה
אשר עמוס - מנהל מח' אחזקה		חמודי זועבי – יו"ר וועד טמרה
שי רודריג – וטרנר		רבקה אסרף – מנהלת קהילה מיטב
גואל אהרוניאן – מנהל עבודה בשטח		נפתלי דהן – מנהל קהילה מלאה
חביבה גידו- מזכירה מח' תברואה		יוסי בן דוד – מנהל קהילה ניר יפה
בלה רויטברג- מזכירה מח' בטחון		עומרי אחמד – מנהל קהילה סנדלה
שרונה דואייב- מזכירה מח' יחידה סביבתית		אורי אורן – מנהל קהילה רם און
מיכל פסקרו – מזכירה מנהל שרות לתושב		רינת פיין רז – מנהלת ענפי קהילה עין חרוד איחוד
שמוליק ענב – מנהל מח' גינון		קובי לוי – מנהל קהילה יזרעאל
לימור הרשקוביץ- דוברת המועצה		גלעד גורן – מנהל קהילה כפר יחזקאל
סחר מחמיד – שדמות		אתי אטש – יו"ר וועד מקומי תל יוסף
נרית קורן- לורנס - שדמות		נור קאסם – חבר וועד מוקייבלה





מועצה אזורית הגלבע

סיכום עיקרי המפגש השלישי – קורס הכשרה מנהלי קהילה

דברי פתיחה – ארז שטיין, רמ"ט המועצה

המפגש השלישי מתחלק לשני חלקים, בחלקו הראשון נעסוק בסוגיית התקשורת ושיתוף המידע. לצורך כך תציג דוברת המועצה את עיקרי פעילות מערך הדוברות של המועצה ואת ממשק העבודה הרצוי עם מנהלי הקהילה ודרכם עם התושבים. לאחר מכן תינתן הרצאה בנושא "קהילה, שחקנים וסוגי שותפות" על ידי מנחות ממכון שדמות לפיתוח קהילתי.

חלקו השני של מפגש זה עוסק בהעמקת ההיכרות עם מינהל שירות לתושב. למינהל זה ממשק רציף ומשמעותי מאוד עם כלל התושבים.

עיקרי דבריה של לימור הרשקוביץ, דוברת המועצה

דוברת המועצה, לימור הרשקוביץ הציגה את הערוצים בהם משתמשת המועצה לצורך שיתוף הציבור והדגישה את חשיבות שיתוף הפעולה ויצירת ממשק עבודה קבוע שלה עם מנהלי הקהילה ודרכם עם כלל תושבי המועצה.

ממשק השיתוף במידע הינו דו כיווני, כלומר דוברות המועצה מציעה פלטפורמה לשיתוף באירועים, פעילויות וכו' המתרחשים ביישובים השונים ולא פחות חשוב המועצה מדגישה את אחריות מנהלי הקהילה בהעברת המידע המגיע מהמועצה למנהלי הקהילה כך שיהיה זמין ונגיש לכלל התושבים.

סיכום נושא התקשורת - ארז שטיין, רמ"ט המועצה

קיימים חומרים רבים ומגוונים הנוגעים לתהליך האוטונומיה הניהולית בישובים, תיעוד ותוכניות עבודה המתבצעות במועצה, חומרי הדרכה, סיכומי מפגשים ועוד. המידע כולו שקוף לכלל התושבים, השאלה המרכזית שצריכה להישאל הינה מה עושים עם המידע.

מנהלי הקהילה חשופים למידע רב ורחב יותר מאשר זה המגיע לתושבים. במסגרת תחומי האחריות עליהם אמונים, נכללת הגברת המעורבות של תושבי היישוב בו פועלים.

הגברת מעורבות התושבים כוללת את הפצת המידע יחד עם שיתוף מקסימאלי של כמה שיותר תושבים בתחומים השונים.

עיקרי הרצאת "קהילה, שחקנים וסוגי שותפות" שהועברה על ידי נירית וסחר, מנחות ממכון "שדמות" - פיתוח קהילתי.

במסגרת ההרצאה הוצגו הגדרות שונות והתייחסויות שונות למושג קהילה. התנהל דיון הנוגע לשחקנים העיקריים הפועלים במסגרת הקהילתית והשפעתם על אופייה של הקהילה.

חלקו השני של ההרצאה נגע ברמות שונות של פעילות ושיתוף בקהילה:

שיתוף – העברת מידע באופן חד כיווני – מהנהלת היישוב לתושבים

שותפות – עשייה משותפת הכוללת שיח ופעולה המשותפים להנהלת היישוב ולתושבים.

השתתפות – יוזמה הצומחת מ"השטח", מקורה ביוזמה פרטית של תושבים האחראים לרעיון ולביצוע.





מועצה אזורית הגלבע

התנהל דיון בו הוצפו דוגמאות של מנהלי הקהילה לכל אחת מהרמות השונות ומידת התאמתן לסיטואציות ומטרות שונות.

מצגת ההרצאה מצורפת בנפרד.

פתיחת פרק השיח – זברי פתיחה – רמי אלהרר, סגן ראש המועצה

במסגרת העמקת ההיכרות של מנהלי הקהילה עם מינהלי ומחלקות המועצה, חלק זה הוקדש למפגש עם מינהל שירות לתושב

רמי הציג את תחומי האחריות הנמצאים תחת מינהל שירות לתושב ואת מנהלי המחלקות ומזכירות המחלקות.

סל השירותים אותו מספק מינהל שירות לתושב הינו רחב מאוד ולקראת שנת 2015 צפוי לגדול ולהתרחב. והוא המנחה את מנהלי מחלקות המינהל בשירותים הניתנים ליישובים ולתושבים.

במסגרת פעילות המינהל פועל מוקד השירות לתושב. המוקד מרכז פניות בתחומים מגוונים ופניות המתקבלות דרכו מאפשרות מתן מענה מסודר ומאורגן יחד עם יכולת בקרה גבוהה. בתקופה הקרובה תפתח לשימוש כלל התושבים אפליקציה של המוקד שתאפשר פניה קלה וקבלת סטאטוס הנוגע לטיפול בפניה.

מצורפת מצגת המינהל, מבנה ארגוני, חלוקת תפקידים ופירוט תחומי האחריות.

עיקרי דבריו של משה שלמה, קב"ט המועצה

משה שלמה פרט את תחומי האחריות של מחלקת בטחון הנמצאת במינהל השירות לתושב.

הקמת צוותי צח"י (צוות חירום יישובי) – שמטרתם העיקרית הינה ניהול היישוב בעת משבר, לאור קושי אובייקטיבי של ניהול כלל היישובים על ידי המועצה בלבד בעתות חירום – תינתן תמיכה מלאה והכשרה מטעם המחלקה במועצה עבור כל יישוב שיקים צח"י ויבקש סיוע.

מקלטים – הגישה אותה הציג מדברת על מקלט שיתפקד כחלל דו שימושי. הוצגה אפשרות, לעומדים בקריטריונים, לשיתוף פעולה (יישוב ומועצה) במימון לצורך שיפוץ מקלט שיתפקד כחלל דו שימושי.

מתקני משחקים – חשיבות רבה בעמידה בתקני הבטיחות הנדרשים. מנהלי הקהילה הוזמנו לפנות בנוגע לבטיחות מתקנים במסגרת מוסדות החינוך ובנוגע לשיפוץ מתקני משחקים והבאתם לתקן.

עיקרי דבריו של יהודה ביטון, מנהל מחלקת תברואה

המחלקה עוסקת במגוון שירותים הניתנים בתוך היישובים, ביניהם:

פינוי אשפה ביתית – הפינוי מתבצע בשעות וימים קבועים בתדירות של פעמיים בשבוע בכל יישוב.

פינוי גזם – קיימת משאית במועצה הפנה גזם בתדירות של פעם בשבועיים בכל יישוב – על מנת לייעל ולהפיק את המרב מפעולת הפינוי ביישוב – על מנהל הקהילה ליידע את התושבים.

טאוט רחובות – ישנה חשיבות רבה לעדכון התושבים לגבי מועדים והיערכות – הזזת הרכבים לצורך מיצוי השירות.

פחים כתומים – חוק האריזות – תאגיד תמיר זכה במכרז וכרגע בוחנים את האפשרות ליישם את התהליך בכלל היישובים. כניסה מלאה לתהליך תוביל להפרדה מלאה של הפסולת הביתית.





מועצה אזורית הגלבע

ריסוק גזם – לאחר איסוף הגזם מתבצע ריסוק שלו. הגזם המרוסק מוצע ליישובים כשירות של המחלקה, ללא עלות ויכול לשמש כמצע בגינות, גני משחקים וכולי.

סיכום – ארז שטיין, רמ"ט המועצה

מטרתו העיקרית של המפגש עם מינהלי ומחלקות המועצה נעוצה בהעמקת ההבנה של מנהלי הקהילה לגבי השירותים השונים הניתנים במסגרת המינהל או המחלקה. מפגשים אלו מהווים את השלב הראשון בשיפור וחיידוד ממשק העבודה ומזמינים לתיאום פגישות עבודה נפרדות לפי צורך.

מתוכנן יום עיון לחברי הוועדים המקומיים ולמנהלי הקהילות בנושא היערכות לחירום.

קיימת חשיבות רבה לפניה מוסדרת בנוגע לנושאים דורשי טיפול באמצעות המוקד של המועצה. דרך זו מאפשרת מתן מענה מהיר וביצוע מעקב ובקרה.

נושא התקשורת, שיתוף הציבור והעברת המידע לתושבים הינו משמעותי ביותר וחלק בלתי נפרד מהגדרת תפקידו של מנהל הקהילה.

המפגש הבא (23/9/14) כולל מפגש עם היועץ המשפטי של המועצה, עו"ד אילן מירון בנושא וועד מקומי – וועד אגודה – ההיבט המשפטי ושיח בנושא מיפוי קהילתי – מרכיבים, משמעויות והקשר לתכנית עבודה.

בברכה,

ארז שטיין, רמ"ט המועצה

ומנהל תהליך האוטונומיה הניהולית ביישובים

