



מועצה אזורית הגלבע

קורס הכשרה – מנהלי קהילה של וועד מקומי

מפגש הכשרה: 7 תאריך: 28/10/14

משתתפים נוספים	מוזמנים חסרים	מוזמנים שהגיעו
נירית קורן – לורנס, סחר מחמיד – מנחות מ"שדמות"	אמר תמיר – מנהל קהילה אדירים	משה עמיר – מנהל קהילה אומן
ארז שטיין – רמ"ט המועצה	איציק מור – מנהל קהילה גבע	שאל דובשני – מנהל קהילה בית אלפא
לינוי אלייה- יועצת ארגונית	שי סט – מנהל קהילה עין חרוד מאוחד	כהן רפי – מנהל קהילה ברק
דוריה אלגריסי- מזכירת רמ"ט המועצה	יאיר מור – מנהל קהילה פרזון + מגן שאל	ליאור נורקין – רמת צבי
אריה ברוש – חבר וועד מולדת	קובי לוי – מנהל קהילה יזרעאל	חוה כהן – מנהלת קהילה מולדת
אבי היימאן – גן נר	שמוליק גירנו – מנהל קהילה גדעונה	מירי סבג – מנהלת קהילה גן נר
	נטלי אורצקי- מנהלת קהילה חבר	זהבה יוסף – מנהלת קהילה אביטל
		נטע מור – מנהל קהילה חפציבה
		חמודי זועבי – יו"ר וועד טמרה
		רבקה אסרף – מנהלת קהילה מיטב
		נפתלי דהן – מנהל קהילה מלאה
		צור אדר – מנהל קהילה בית השיטה
		עומרי אחמד – מנהל קהילה סנדלה
		יוסי בן דוד – מנהל קהילה ניר יפה
		רינת פיינ רז – מנהלת ענפי קהילה עין חרוד איחוד
		אורי אורן – מנהל קהילה רם און
		גלעד גורן – מנהל קהילה כפר יחזקאל
		אתי אטש – יו"ר וועד מקומי תל יוסף
		נור קאסם – חבר וועד מוקייבלה





מועצה אזורית הגלבע

סיכום עיקרי המפגש השביעי – קורס הכשרה מנהלי קהילה

דברי פתיחה – ארז שטיין

בחלק הראשון נעסוק בנושא שינוי ארגוני, משמעויות, תהליכים.

בחלק השני ניכנס לעומק הפן הפרקטי של סל השירותים. אנחנו נמצאים בתהליך של אוטונומיה ניהולית יישומית. השינוי מצריך שינוי התנהגותי ותפיסתי גם במחלקות המועצה וגם ביישובים. מדובר בתהליך רב שנתי לו יעדים ארוכי טווח לצד יעדים קצרי טווח.

הייתי רוצה לראות התקדמות מהירה יותר בהיבט הבנת התהליך והטמעתו כאשר הצוות של מנהלי הקהילה הוא מרכזי במימושו.

עיקרי הרצאת הובלת שינוי בקהילה סחר מחמיד ונירית קורן לורנס מ"שדמות"

מהו שינוי? בהקשרים קהילתיים מדובר על שינוי תהליכי, בד"כ לא מדובר בפעילות חד פעמית. חשוב להבין כי ישנן רמות שונות של שינוי (התנהגותית, ערכית וברמת הנחות יסוד).

קיימים שינויים ממעלה ראשונה ושינויים ממעלה שנייה.

ע"מ להוביל שינוי ולהשיג הטמעה אמיתית יש לקחת בחשבון את מאפייני השינוי והשותפים לו-

מובילי שינוי, מתנגדים, אורך שינוי, מושאי שינוי וכו'.

מצ"ב – מצגת "הובלת שינויים בקהילה".

פרק השיח – משוב על סל השירותים –

במהלך שנה שעברה התקיימה סדנת מנהלים בה סוכמו השירותים שיינתנו לתושבים ביישוב עצמו ואלה שיינתנו על ידי המועצה במרחב המועצתי. חלוקה זו נערכה לחוברת סל השירותים, שחולקה לכלל התושבים.

בחוברת מובהרת חלוקת האחריות לשלושה תחומים – שירותים באחריות המועצה, שירותים באחריות הוועד המקומי ופרויקטים מיוחדים לטווח ארוך לגביהם יבנו תכניות עבודה משותפות.

1. האחריות לביצוע סל השירותים על פי המתחייב בחוברת היא של המועצה.

לאחר שהובהרה חלוקת האחריות, בין השירותים הניתנים במרחב המועצתי לבין אלה הניתנים ביישוב עצמו, הוגדרו התקציבים המועברים לוועד המקומי על מנת שיעסיק מנהל קהילה אשר בין יתר תפקידיו יהיה לוודא כי השירותים אכן ניתנים לתושבים ביישוב.

2. האחריות לוודא כי השירותים אכן ניתנים לתושבים, הינה של מנהל הקהילה.

סל השירותים נותן למנהל הקהילה את הכלי לברר מהם השירותים להם זכאים תושבי היישוב. מעבר לוודא קבלת השירותים, מנהל הקהילה אחראי לטפל במקרים בהם ישנו פער בין השירות המתואר בסל השירותים לבין השירות הניתן ביישוב.





מועצה אזורית הגלבע

על מנת לסייע למנהלי הקהילות בביצוע מעקב אחר השירותים הניתנים ביישוב, חולק **טופס מעקב ומשוב על סל השירותים**. מילוי קבוע של טופס זה יסייע למנהלי הקהילה לבחון את כלל השירותים ואת רמת הביצוע שלהם ביישוב.

לסיכום, האחראיות לביצוע השירותים כפי שמופיעים בחוברת סל השירותים, הינה של המועצה. האחראיות לוודא כי שירותים אלה אכן ניתנים לתושבים ביישוב, הינה של מנהל הקהילה. על מנהל הקהילה לנהל את המעקב הנדרש ולפעול אצל האחראים הישירים למתן השירותים על מנת שהתושבים ביישוב עליו הוא אחראי יקבלו את השירות הטוב ביותר.

בברכה,

ארז שטיין, רמ"ט המועצה

ומנהל תהליך האוטונומיה הניהולית ביישובים

