



מועצה אזורית הגלבע

קורס הכשרה – מנהלי קהילה של וועד מקומי

מפגש הכשרה: 10 תאריך: 18/11/14

מוזמנים שהגיעו	מוזמנים חסרים	משתתפים נוספים
משה עמיר – מנהל קהילה אומן	איציק מור – מנהל קהילה גבע	ארז שטיין – רמ"ט המועצה
אמר תמיר – מנהל קהילה אדירים	קובי לוי – מנהל קהילה יזרעאל	לינוי אליה- יועצת ארגונית
כהן רפי – מנהל קהילה ברק	שאול דובשני – מנהל קהילה בית אלפא	אריה ברוש – חבר וועד מולדת
ליאור נורקין – רמת צבי	נטע מור – מנהל קהילה חפציבה	אבי היימאן - תושב גן-נר
חוה כהן – מנהלת קהילה מולדת	גלעד גורן – מנהל קהילה כפר יחזקאל	מיכה יקיר – תל יוסף
מירי סבג – מנהלת קהילה גן נר	שי סט – מנהל קהילה עין חרוד מאוחד	רמי אלהרר – סגן ראש המועצה
זהבה יוסף – מנהלת קהילה אביטל		יהודה ביטון – שירות לתושב
נור קאסם – חבר וועד מוקייבלה		שרל פרטי – חבר וועד ניר יפה
חמודי זועבי – יו"ר וועד טמרה		דרי' שי רודריג – שירות לתושב
רבקה אסרף – מנהלת קהילה מיטב		שמוליק עינב – שירות לתושב
נפתלי דהן – מנהל קהילה מלאה		רחל ברנע – שירותים חברתיים
צור אדר – מנהל קהילה בית השיטה		יערית גינזברג - שירותים חברתיים
עומרי אחמד – מנהל קהילה סנדלה		תמר סדור הלפרין - שירותים חברתיים
יוסי בן דוד – מנהל קהילה ניר יפה		חיים הנדל - שירותים חברתיים
יאיר מור – מנהל קהילה פרזון + מגן שאול		שרית דוד - שירותים חברתיים
אורי אורן – מנהל קהילה רם און		עולא אלבחירי - שירותים חברתיים
נטלי אורצקי- מנהלת קהילה חבר		אורית תומאס - שירותים חברתיים
שמוליק ג'ורנו – מנהל קהילה גדעונה		הילה גרדי - שירותים חברתיים
רינת פיין רו – מנהלת ענפי קהילה עין חרוד איחוד		נבילה שנארה - שירותים חברתיים





מועצה אזורית הגלבע

סיכום עיקרי המפגש העשירי – קורס הכשרה מנהלי קהילה

דברי פתיחה – ארז שטיין, רמ"ט המועצה

פורום מנהלי קהילות נפגש בעבר עם מנהלי מנהל שירות לתושב ולאור בקשות לקיים פגישה נוספת תתקיים פגישה זו. פגישה עם מנהלי מינהל שרות הינה הזדמנות עבור מנהלי קהילות להכיר לעומק את עשיית המינהל ולחבר בין התחייבויות המועצה בסל השירותים לבין העשייה ביישוב.

הצוות הניהולי ביישוב הינו באחריות מנהל קהילה והעו"ס הינו חלק בלתי נפרד מצוות זה. רחל, מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים תציג את אופן עבודת העו"ס ביישוב ואת פריסת העובדים הסוציאליים ביישובים.

עיקרי דבריו של רמי אלהרר, סגן ראש המועצה וראש מינהל שירות לתושב

במפגש הקודם בו נכחנו בפורום זה, חלק ממחלקות המינהל הציגו את עשייתן. ניתן לראות בתקופה שחלפה מאותו המפגש את הגידול בפניות המגיעות ממנהלי קהילה למנהלי המחלקות. לפעמים הפניות עוסקות בתחומים עליהם השירות לתושב אחראי ולעתים לא. עבודה לפי ההגדרות והפירוט המופיע בסל השירותים תדייק את ממשק העבודה ותייעל את הפניות השונות ועל ידי כך את הטיפול הניתן בהמשך לפניות.

מעבר לפניות השוטפות נערכות פגישות "מטה מול מטה" ביישובים. ישיבות אלו נועדו להקיף את כלל התחומים הרלוונטיים ליישוב ולבניית תכנית עבודה שנתית אשר כוללת את יוזמות היישוב ושיתוף המועצה. מנהלי קהילה ביישובים, כשלוחי הוועדים המקומיים, הם היוזמים והמתאמים את הפגישות.

מזמין את מנהלי קהילה לפנות עם שאלות ובקשות ומציע תיאום של ביקורים שלו על מנת "לראות בעיניים" נושאים נקודתיים ביישובים. בקשה נוספת אשר עלתה, הינה להפנות מועמדים רלוונטיים, באם מכירים, לתפקיד קב"ט המועצה.

היחידה הסביבתית במינהל עוסקת רבות בנושאי חינוך לאיכות סביבה. פעילותה זו מאפשרת ממשק מעניין וחשוב עם הנוער ביישובים. קישור של וועדות הנוער עם מנהל המחלקה, זאב שימחי, יאפשר בניית תכניות עבודה יישוביות והרחבת העשייה המשותפת בתחום. מנהלי קהילה, כנמצאים בשטחי היישובים, מתבקשים לעדכן ולפנות בנושאי מפגעים סביבתיים על מנת לפתור את אותן בעיות בטרם הגעה לקנסות כבדים עבור היישוב והתושבים. פנייה לגבי מפגע סביבתי יכולה להגיע מטעם תושב בודד או מטעם מנהל קהילה. חשוב בנקודה זו להפעיל שיקול דעת, באילו נושאים או מפגעים מתאימה הפעלה של המערכת המועצתית ובאילו נושאים או מפגעים טיפול נקודתי ומיידי של מנהל קהילה ביישוב יהיה אפקטיבי, יעיל ומהיר יותר. בהתאם לשיקול הדעת שיופעל תהיה תגובתו ויהיו מהלכיו של מנהל קהילה. מינוי וועדת איכות סביבה ביישוב תאפשר בניית ממשק עם היחידה הסביבתית במועצה ויזום של פרויקטים ביישובים לצדם תקציבים.

בימים אלו מוקמת וועדה חקלאית שהינה גוף סטטוטורי כמחויב במועצות ועירויות. תפקידה של הוועדה הוא ריכוז נושאים חקלאיים הנוגעים ביישובים רבים, קשר עם גופים חקלאיים, ארגוני מגדלים, מרכז חקלאי העמק המשותף לכמה מועצות אזוריות ועוסק בפעילויות הדרכה, טיפול וכיו"ב. בוועדה כיום חברים 3 חברי מליאה יחד עם 3 אנשי ציבור. בחודש הבא יתקיים מפגש ביישוב ברק בו תפרוט הוועדה את תחומי אחריותה בפני ההנהלות השונות. ביישובים בהם מתקיימת חקלאות מוזמנים לפנות ולקחת חלק כמתנדבים בוועדה. בשלב הבא יוקמו וועדות





מועצה אזורית הגלבע

ענפיות. מבקש ממנהלי הקהילה להעביר מידע זה לתושבי היישוב, מנהלי הקהילה יוזמנו למפגש שיתקיים בחודש הבא.

עיקרי דבריו של דר' שי רודריג, מנהל מחלקת וטרינריה – מינהל שירות לתושב

דר' שי רודריג נכנס לתפקידו במחלקת וטרינריה לפני כ-3 שנים. כיום, המחלקה פועלת 5 ימים בשבוע ושמה לה למטרה להעלות את רמת השירות שלה ולהנגישו לתושבים. במסגרת פעילות המחלקה מגיע שי אחת לשנה לכל יישוב ומבצע ערב חיסוני כלבים. שיתוף פעולה עם מנהלי הקהילה במציאת מיקום נוח, יידוע התושבים וכו' ימקסם את הגעתו כך שמירב התושבים יוכלו להסתייע בשירות המוצע.

במסגרת פעילות המחלקה מתבצעות פעולות לכידה ואכיפה, קיים מפקח וטרינרי היוצא ליישובים לפי קריאות מוקד ובנוסף מבצע פעולות יזומות בדרך כלל בקצוות היום (בוקר או לילה).

מבצעי עיקור של חתולי רחוב הינם בעיה כלל ארצית, בימים אלו נקבעים מועדים לטיפול בבעיה זו ביישובים, לכשיקבעו יפורסמו. מיקוד המפקח ואיתור מוקדים בעייתיים ביישוב יבטיחו הפקת תועלת מקסימלית עבור היישוב.

במועצה קיימת כלבייה אזורית הנותנת שירות לתושבי המועצה ולמועצות שכנות. בכלבייה מוחזקים כלבים הדורשים השגחה או כאלו שחולצו מהרחוב ואין להם בעלים. הכלבים בכלבייה מאולפים באופן חלקי ועוברים סוציאליזציה וחשיפה לאנשים בזמן שהייתם. הם מעוקרים ומטופלים ומחפשים בתים מאמצים. הכלבייה פתוחה גם בימי שישי ובשבת הראשונה בכל חודש, הפניית תושבים מעוניינים על ידי מנהלי הקהילה תסייע.

לשמניה – שושנת יריחו, המחלה מגיעה משפני סלע, רלוונטית ליישובים בקרבתם סלעים כמו השכונה הצפונית של גן נר, גדעונה וכו'. עקיצת שפן הסלע על ידי זבוב חול ולאחר מכן עקיצת אדם על ידי זבוב החול יכולה להעביר את המחלה. זיהוי שפני הסלע בסביבת מגורים וטיפול מתאים יכולים למנוע את הפצת המחלה.

פניות באמצעות האפליקציה או המוקד – ניתן לפנות לגבי כלל התחומים המוזכרים לרבות כלבים משוטטים ועובדי המחלקה יטפלו בפניה.

חשוב לזכור כי אנו גרים באזור כפרי כאשר חלק ממאפייניו כוללים החזקת בעלי חיים כחיות מחמד. אנו מבצעים את עבודתנו בשמירה על בטחונו האישי של התושב ושמירה על הקבוע בחוק תוך ניסיון לשמירה על הצביון הכפרי ואורחות החיים הנגזרות מכך. שיתוף פעולה עם היישוב תוך שמירה על הרגישות המתבקשת יסייעו מאוד בביצוע עבודה עדינה זו.

הבהרה נוספת, מהות פעילות המחלקה היא שמירה על בטחון הציבור! לכן, בכל הנוגע לשמירה על בריאותם של בעלי החיים יש למצוא פתרונות ברמה הפרטית.

באזורים כשלנו, כאשר תושבים מטיילים במרחב הם נתקלים בחיות בר שונות. ישן רשויות נוספות להן סמכות הטיפול בכל הנוגע לחיות הבר. מנהל הקהילה, כשומע על הבעיות המוצפות, יכול ורצוי שיייע ביצירת קשר עם הרשויות המתאימות לצורך טיפול. קיימת מגבלת חוק ומגבלת סמכות המונעת מהמועצה לטפל בנושאים אלו ולכן תפקידו של מנהל הקהילה הוא מהותי.





מועצה אזורית הגלבע

לכידת נחשים – לתחום זה גם כן ניתן מענה במסגרת שירותי המחלקה. מדובר בנחשים המאותרים בשטחים סגורים פרטיים ובמבני ציבור. שירות זה ניתן על ידי פניה ישירה ליובל הלכוד או לרמי.

שמוליק עינב, עיר ללא אלימות, סיירת האכיפה ושירותים נוספים – מינהל שירות לתושב

במסגרת סיירת האכיפה של עיר ללא אלימות מתקיימים סיורים ברחבי המועצה בשעות קצה (מוקדם מאוד בבוקר או מאוחר מאוד בלילה), במטרה לזהות ונדלזם, מפגעים סביבתיים וכו'. סיורים אלו מתבצעים בשיתוף פעולה עם מג"ב ורבי"שים מהיישובים. מתחילת פעילותה של הסיירת לפני מספר חודשים, ניתן לראות ירידה משמעותית במקרים אלו ברחבי המועצה.

בימים אלו מתוכננים מספר פרויקטים בבתי הספר בנושא חינוך לאיכות הסביבה. כאשר יבנו תכניות העבודה יעדכן את מנהלי הקהילה על מנת להרחיב פעילות זו ולתת לה ביטוי בתוך היישובים. הצעות שיעלו מהיישובים כגון: גינות אקולוגיות, פרויקטים בנושאי מיחזור ועוד, יזכו לשיתוף פעולה מהמועצה.

בנושא מתקני השעשועים בגני המשחקים ברחבי המועצה – באופן עקרוני כלל גני המשחקים עברו בחינת סוקר ובוצעו בהם התיקונים הנדרשים. יישוב אשר מזהה מתקן שלא נסקר ואינו עומד בתנאי התקן מחויב לפנות על מנת להשלים את הפער. באופן שוטף מתבצעות ביקורות חודשיות במתקני המשחקים. שמוליק יעביר מידע למנהלי הקהילה בנוגע למועדי הביקורות ביישובים. לפי פניה ובקשה ניתן לבצע ביקורת בטיחות במגרשי ספורט (ניתן לפנות לשמוליק עינב באופן ישיר).

עיקרי דבריו של יהודה ביטון, מנהל מחלקת תברואה - מינהל שירות לתושב

במפגש הקודם של פורום זה עם מינהל שירות לתושב הוצגו לעומק פעילותה ותחומי אחריותה של מחלקת תברואה. פינוי האשפה, פינוי וטיפול בגזם, פסדים, טיאוט רחובות, טיפול בפחי אשפה ועוד. תכניות העבודה הכוללות את מועדי ההגעה לכל יישוב מופצות לתושבים, מופיעות באתר האינטרנט של המועצה וכעת יועברו גם בתפוצת המייל למנהלי הקהילה. כל אלו על מנת לוודא כי תושבי היישוב יהיו מודעים לשירותים הניתנים ולהיערכות הנדרשת מהם על מנת שיהנו מהשירות שאופן המקסימלי.

מנהל הקהילה כאחראי על תפעולו השוטף של היישוב, אחראי לוודא שהיערכות התושבים אכן מתבצעת וכי השירותים הכתובים בסל השירותים אכן ניתנים באופן מלא ומספק ביישוב.

סיכום – רמי אלהרר, סגן ראש המועצה וראש מינהל שירות לתושב

מזמין את מנהלי הקהילה לפנות אליו ולמנהלי המחלקות השונות בכל דבר ועניין. מנהלי המחלקות מחויבים במתן עזרה והכוונה ולכן פניה תוביל לשיתוף פעולה טוב ומלא יותר. בטוח שעל ידי מעורבות גבוהה ולקיחת אחריות ויוזמה של מנהל הקהילה תופק רמת שירותים טובה יותר עבור התושבים ביישוב.

סיכום למפגש עם מינהל שירות לתושב – ארז שטיין, רמ"ט המועצה

מעורבות ואחריות של מנהל הקהילה בנושא השירותים הניתנים ביישוב היא קריטית. אי אפשר להסתפק בדיווח על פערים. במצבים בהם מתקיימת נוכחות פיזית של מנהל הקהילה בעת ביצוע השירות ביישוב, איכותו של השירות תהיה גבוהה יותר.

בנושא הבטיחות – במתקני המשחקים, אנו מתכוונים לבטיחות ללא פשרות. עדיף מתקן סגור ממתקן אשר מסכן את הילדים. לכן, מעבר לדיווח למועצה על מפגעי בטיחות וחובת המועצה למתן מענה, חובתכם, כנמצאים ביישוב לא להתפשר ולבצע את הפעולות המיידיות הנדרשות.





מועצה אזורית הגלבע

אפליקציית "גלבע" – נא הורידו את האפליקציה למכשירכם והפיצו אותה לתושבי היישוב שלכם. לאפליקציה שני מסלולים. אחד – קיים כיום – מסלול פניה ישירה – כל תושב המכניס דיווח למערכת, הדיווח עובר למנהל המחלקה האחראי בדומה לפניה דרך המוקד. המסלול השני שנמצא בפיתוח – יאפשר הפקת דוחות ויצירת הרשאות בין היתר גם למנהל הקהילה עבור יישוב.

עיקרי דבריה של רחל ברנע, מנהלת האגף לשירותים חברתיים

האגף לשירותים חברתיים פועל על מנת להגשים את חזונו:

האגף לשירותים חברתיים במועצה אזורית הגלבע שם דגש מיוחד על החיזוק האישי, מניעת מצבי סיכון וסכנה. מתוך התפיסה שהעצמת הפרט והקהילה משפיעים ישירות על החוסן האישי והקהילתי, על עצמאות ויכולת ההתמודדות עם אתגרים יומיומיים.

חשוב להבין ולזכור כי העובדים הסוציאליים פועלים על פי שני חוקים המנחים את כלל פעילותם – חובת שמירת הסודיות וחובת מסירת המידע לפונה.

תיאור המשרה של העובד הסוציאלי (מפורט בהרחבה במצגת המצורפת) מדגיש את לקוחותיו של העובד הסוציאלי הפועל ביישוב. לקוחותיו המרכזיים הינם – התושבים כפרטים, תאים משפחתיים, הקהילה ובעלי התפקידים בקהילה.

העבודה במשותף עם הנהלות היישובים ובהלימה אתן היא משמעותית והינה חלק מהגדרת התפקיד של העובד הסוציאלי. ישנה חשיבות רבה בשיתוף העו"ס בצוות יישובי – הקמת וועדת רווחה תוכל להוביל לפרויקטים קהילתיים משמעותיים ולהקצאת משאבים נוספים.

בכל יישוב מתבצעת קבלת קהל של בין שעתיים ל-4 שעות שבועיות. מפורסמים ימי ושעות הקבלה בכל יישוב. לצורך מימוש קבלות הקהל ביישובים, יש לוודא כי מוקצה לעניין זה חדר בו תנאים סבירים המאפשרים קיום פגישות.

במועצה קיימים מספר פרויקטים קהילתיים כגון: 2 מועדוניות, 10 משפחתונים, מפעל מוגן בגוש יעל, מנהיגות בספורט בשיתוף עם המרכזים הקהילתיים, מרכז גישור המאפשר קבלת גישור בעלויות מסובסדות, הדרכת הורים יישובית בסבסוד של 75% וכו'. לצורך יישום של פרויקטים קהילתיים ביישוב, ניתן לפנות לעו"ס היישובים וליזום ביצוע של פרויקטים.

היערכות במצבי חירום

מנהלי הקהילה מתבקשים להעביר רשימה של בעלי מקצוע רלוונטיים מיישובם (פסיכולוגים, עובדים סוציאליים וכו') על מנת שתהיה אפשרות להסתייע בהם בשעת חירום.

אגף השירותים החברתיים יחד עם קב"ט המועצה מעבירים אחת לתקופה רענונים לצוותי החירום היישוביים.

מיפוי, איתור ועדכון רשימות הנוגעות לאוכלוסיות מיוחדות יבטיחו טיפול מלא וראוי בשעת חירום. חשוב לזכור כי מידע מלא ועדכני הינו קריטי בעתות משבר לצורך תפעול נכון של המצב. אחריות הטיפול באוכלוסיות עם צרכים מיוחדים היא יישובית, עצם עדכון אגף השירותים החברתיים מאפשר הסתייעות באנשי המקצוע באגף, ביצוע תהליכי חשיבה משותפים ותכנון וביצוע בעת הצורך.

במקרים בהם מדובר באירועי חירום יישוביים (לא כאלו המוגדרים כחירום מדיני) עבודה עם העובדת הסוציאלית יכולה לתת מענה רחב ומקיף עבור תושבי היישוב.





מועצה אזורית הגלבע

מצ"ב מצגת מלאה.

סיכום - ארז שטיין, רמ"ט המועצה

אנחנו נמצאים בתהליך האוטונומיה הניהולית היישובית. ראיית התהליך היא רב שנתית, וחשוב להבין שתהליך מקביל לבניית התשתית ופיתוחה ברמה היישובית מתרחש גם בפנים המועצה. אחד מהיעדים המרכזיים לשנת 2015, הוא הרחבת מעגל השותפים מתוך היישובים. בניית צוותים, פיתוחם והכשרתם ותמיכה מלאה ביישובים לצורך שיפור וטיוב הניהול העצמי.

המעבר בין שירותי רווחה לשירותים חברתיים אינו סמנטי בלבד אלא שינוי תפיסתי. מעבר למחויב על פי חוקי הרווחה יש לנו אחריות חברתית וקהילתית על המתרחש ביישובים ובקהילות. מתוך כך ביקשנו שצוות הניהול הבסיסי של היישוב יכלול עובד סוציאלי. אנו רואים שיתוף פעולה זה כבסיסי והכרחי במיוחד אל מול הרצון להרחיב את מעגלי השותפים בשנה הבאה.

מנהלי הקהילה במסגרת אחריותם יצרו קשר עם העובד הסוציאלי האחראי ביישוב. מעבר משגרה לחירום ברמת היישוב לא מחייבת הכרזה פורמלית של המדינה על כך. מצבי חירום יכולים להיות מקומיים ונקודתיים ויש להיערך לכך מראש.

מנהלי קהילה הם אלה הנמצאים ביישוב ושומעים את השיח הציבורי, לעיתים יש שמועות או רכילות על מעשים מהתחום הפלילי או האסור, בכל מה שקשור לספקות בנושא ניתן ואף צריך להתייעץ עם העו"ס של היישוב ולהסתייע בו בקבלת החלטה להמשך דיווח או טיפול.

בימים אלו רחל ברנע יוצאת לחל"ת של שנה ותחליף אותה בתפקיד מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים עו"ס עולא אלבחירי. מאחל הצלחה לרחל ולעולא בתפקידם החדש.

בברכה,

ארז שטיין, רמ"ט המועצה

ומנהל תהליך האוטונומיה הניהולית ביישובים

