

## מועצה אזורית הגלבוע שירותי קבלת הקהל ומוקדי שירות ודרכי ההתקשרות עמם

מעודכן ל-31 דצמבר 2015

מרכזית המועצה טלפון: 04-6533233

מענה: בימים א' – ה' בין השעות 8.00 – 15.30 .

### מוקד מועצה 109

מוקד עירוני 109 הינו מוקד טלפוני הפועל 24 שעות ביממה וניתן לפנות אליו ולהתריע על מפגעים קיימים או לקבלת מידע לגבי הנושאים העירוניים ומידע כללי בכל הנושאים הקשורים למועצה אזורית הגלבוע.

מנהלת: הגברת סיגל גרנט

טלפון: באזור מועצה אזורית הגלבוע ניתן לחייג 109  
באפליקציית המוקד: "הגלבוע" בטלפונים חכמים

### נציג פניות הציבור

נציג פניות הציבור תפקידו לייצג את תושבי המועצה ומבקריה בפניותיהם אל המערכת המועצתית, להגן על זכויותיהם וצדקתם תוך שמירה על השוויון בין התושבים, מניעת שימוש לרעה בשררה ומניעת הפלייה או אי צדק כלפיהם על ידי גורמי הרשות ולייצג את מדיניות הרשות בפניהם.

הממונה על פניות: ציבור סיגל גרנט

טלפון: 04-6533324

אפשרויות קשר נוספות: באמצעות מוקד 109

דוא"ל: [coexistence@hagilboa.org.il](mailto:coexistence@hagilboa.org.il)

### הממונה על חוק חופש המידע

הממונה על חוק חופש המידע מטפל/ת בבקשות של תושבים המעוניינים לקבל כל מידע בעל אופי ציבורי המצוי במועצה אזורית הגלבוע/או לעיין במסמכיה מבקש המידע רשאי להגיש כל בקשה למידע ציבורי, ללא צורך בנימוק, והממונה

קבלת מידע עפ"י הוראות חוק זה כרוכה בתשלום אגרה עפ"י החוק. מחויב/ת להשיב בהתאם להוראות הקבועות בחוק.

ממונה : אילנה חייט, מזכיר מועצה אזורית הגלבוע.

כתובת: לשכת ראש המועצה הגלבוע ד.ג גלבוע

טלפון: 04-6533258 פקס: 04-6531451,

דוא"ל: [hayat@hagilboa.org.il](mailto:hayat@hagilboa.org.il)

## **ועדה מקומית(ארכיון, מזכירות ועדה, מידע תכנוני)**

ועדה הדנה בכל הנושאים התכנוניים בתחום שיפוט מועצה אזורית הגלבוע, ובכללם תכניות מתאר והיתרי בנייה וכו'.

ממונה : בני סגל

כתובת: בניין מועצה אזורית הגלבוע - צומת תל יוסף

טלפון: 04-6533252

פקס 04-6533373

ימי קבלת קהל: ג' בין השעות 8.30-15.00

בתיאום טלפוני

## **מחלקת הגביה**

תפקיד המחלקה לגבות את חיובי הארנונה, מים, אגרות הוועדה מקומית שירותי חינוך, תשלומים וגבייתם.

מנהלת: חגית בנימין

מוקד תשלומים ומידע – טלפון: 04-6533255

מענה קולי אנושי – בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 14:00

ביצוע תשלומים באינטרנט 24 ש'

<http://www.hagilboa.org.il/147755/%D7%AA%D7%A9%D7%9C%D7%95%D7%9E%D7%99%D7%9D>

כתובת: מועצה אזורית הגלבוע

04-6533288

דוא"ל: [haqit\\_b@hagilboa.org.il](mailto:haqit_b@hagilboa.org.il)

קבלת קהל: ימים ב', ג', ה' בין השעות 8.00-15.30

## **כלבייה הגלבוע:**

הכלבייה הרשותית ("כלבית הגלבוע") משמשת כתחנת הסגר אזורי, תחנת חיסון לחיות מחמד בגלבוע.

מנהלת : ג'אניס גולדמן

טלפון: 04-6081547

נייד: 0504077833

כתובת : כלביית הגלבוע ניר יפה משמשת

קבלת קהל: יום שני בבניין המועצה בשעות 14:00 – 15:00,

ביום חמישי בכלביית הגלבוע בשעות 14:00 – 15:00

## **אגף רישוי ופיקוח על הבנייה**

אגף רישוי ופיקוח אחראי על אכיפת חוק התכנון והבניה וחוק רישוי עסקים, מתן רישיונות עסק, אכיפת חוקי עזר במועצה, פיקוח למח' ארנונה

מנהל : מיקי יוסף

כתובת: בניין מועצה אזורית הגלבוע - צומת תל יוסף

קבלת קהל: בתאום טלפוני

טלפון: 04-65333392

פקס: 04-6533373

דוא"ל: [lital@hagilboa.org.il](mailto:lital@hagilboa.org.il)

## **מנהל החינוך**

מזכירה : עינת אהרון

כתובת: בניין מועצה אזורית הגלבוע - צומת תל יוסף

טלפון: 04-6533212

פקס: 65332860

דוא"ל: [libi@hagilboa.org.il](mailto:libi@hagilboa.org.il)

קבלת קהל: בתאום טלפוני

## **מחלקת השירותים החברתיים**

מתן שירותי רווחה (שירותים סוציאליים) ליחידים, משפחות, ילדים, נוער, קשישים והאדם החריג.

מנהלת : רחל ברנע אמרגי

כתובת: בניין מועצה אזורית הגלבוע - צומת תל יוסף

טלפון: 04-6533249

פקס: 6532813

נייד: 050-6926662

דוא"ל: [rachel@hagilboa.org.il](mailto:rachel@hagilboa.org.il)

ימי קבלת קהל: ימים א', ד' 08:00-13:00