

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 10/2023

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 10/2023 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מערכות מידע

עבור המועצה האזורית גלבוע

מסמך הבהרות מס' 1

הנחיות מיוחדות ודרישות התאמות למערכות קיימות:

1. כלל המערכות יהיו בעלות יכולת ליצירת ממשקי מידע (API) לאזור האישי באתר המועצה, כך שלקוחות הרשות יקבלו תמונת 360.
2. באתר המועצה יוקם אזור אישי. כל אשכול במכרז זה ידרש לתמוך בהצגת נתונים ללקוחות באזור האישי.

להלן המענה של המועצה האזורית (להלן: "המועצה") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
1. מסמך 1	4	9.2	עפ"י מפרט השירותים, אשכולות המכרז כוללים מערכות ומודולים רבים ומגוונים. כך למשל, באשכול הליבה כלולים מודולים שאינם בהכרח מודולים עיקריים ומרכזיים לפעילות הרשות (חיובי חשמל, פורטל לתושב, ניהול תלמידי חוץ, ניהול מוסדות חינוך). לשיטתנו, לא סביר ואף לא ישים כי תידרש הוכחת עמידת המציע בדרישות הניסיון האמורות ביחס לכל מערכת ומודול הכלולים באשכול. לפיכך נבקש כי בהגדרת אשכול מערכות ליבה נדרש יהיה להוכיח ניסיון במערכת גביה והכנסות, מערכת פיננסית ומע' חינוך בלבד.	הבקשה מתקבלת חלקית – נדרש להציג ניסיון בגביה, אכיפה, כספים, תקציב, רכש ומע' חינוך. לשימת לב המציעים – המענה לשאלות אלו הוא לעניין תנאי הסף בלבד ואילו לצורך הניקוד שבאמות המידה לבחירת הזוכה יוותרו כל המודולים המופיעים בסעיף ואלה ינוקדו בהתאם לפירוט המציע והניקוד שנקבע לצידם.
2. מסמך 1	3	3	נבקש למחוק את המילים " ככל שלא תהיה המועצה שבעת רצון מעבודת הזוכה מכל סיבה שהיא " – המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. במקומן נבקש לכתוב "ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד בתנאי המכרז וההסכם במהלך תקופה זו"	הבקשה מקובלת.
3. מסמך 1	6	21	לאור היקף המכרז והמענה הרחב, גם לאחר פיצולו ל- 2 מעטפות יתקבל מענה עבה. לפיכך, נבקש לוודא כי פתח תיבת המכרזים יאפשר הגשת חוברות בהיקף גדול.	פתח תיבת המכרזים כ 6 ס"מ, יש להביא מעטפות נוספות ובמידת הצורך ירשם חלק א', חלק ב' על כל מעטפה
4. מסמך 1	12	43	נבקש הבהרתכם אלו מערכות יופעלו בכל אחד מגופי הסמך המפורטים ומה כמות המשתמשים הצפויה בכל מערכת (לצורך הערכת עלות).	בגופי הסמך נדרשים המודולים: מערכות שבר, נוכחות ומשאבי אנוש, פיננסית,

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
				תקציב ורכש. חברה כלכלית: כ 2 משתמשים קולחי הגלבוש: כ 3 משתמשים מרכזים קהילתיים: כ 5 משתמשים.
5.	מסמך 1	9 + נספח א' למסמך 2	נבקש להחליף בסעיף 9.2 את המילים "המערכת המוצעת ביחס לכל אשכול בו הוגשה ההצעה פועלת..." במילים "המציע בעל ניסיון, ביחס לכל אשכול אליו הוגשה הצעה, בהתקנה והטמעה של מערכת הפועלת..." כך שהפסקה תקרא כך: "המציע בעל ניסיון, ביחס לכל אשכול אליו הוגשה הצעה, בהתקנה והטמעה של מערכת הפועלת ברציפות 3 שנים לפחות, במהלך השנים 2015-2022, בשלוש רשויות מקומיות לפחות המונות מעל 10,000 תושבים כל אחת (ע"פ נתוני הלמ"ס המעודכנים ליום הגשת המכרז)". הנוסח המוצע לעיל יאפשר למועצה לבחון כנדרש את ניסיון המציע בהתקנת והטמעת מערכות לרשויות מקומיות, הן בהקשר לוותק ולטווח השנים והן בהקשר לסוג הרשויות. בהתאמה, מבוקש לעדכן את הפסקה השנייה כך שתסתיים אחרי המילים "למסמך 2". וכי כל הטקסט בהמשך, מהמילים "וכן לכתוב..." ועד לסוף הפסקה יהפוך לדרישה נפרדת. <u>נספח א' למסמך 2</u>: בהתאם לאמור לעיל יש להתאים את נספח א' למסמך 2, כך שאת הפסקה הראשונה בו יראו כמתייחסת לתנאי הסף המעודכן לעיל, ואת הכותרת בטבלה "המודול הקיים במערכת..." תחליף הכותרת "תיאור המערכת".	הבקשה מקובלת חלקית. ניתן יהיה להציג ניסיון למציע או למערכת.
6.	מסמך 1	4 סעיף 9.2	לאור מהות השירותים במכרז זה, נבקש להחליף את הדרישה למספר תושבים מינימלי בדרישה למספר עובדים מינימלי המועסקים ברשות (לדוג': החלפת הדרישה לרשות המונה לפחות 10,000 תושבים, בדרישה לרשות בה מועסקים לפחות XXX עובדים).	הבקשה נדחית.
7.	תנאי סף למשתתפים	9.2 ע"מ 4	נבקשם לתקן את דרישת הסף כך שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות. לחילופין נבקש הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. כמו כן במידה ובקשתנו לפיצול הפרקים תתקבל, נבקשם כי תבוצע התאמה של הניסיון הנדרש בהתאם לתכולת השירותים הנדרשים בפרקים הרלוונטיים.	הבקשה נדחית.
8.	מסמך 2 נספח ג'	18	כללי	מקובל חלקית - כי התצהיר יהא למיטב הידיעה בלבד.
			לאור הוראות תקנת השבים, המגבילות את הספק לבקש ולקבל מידע אודות רישום פלילי אודות מי בעלי השליטה /מי ממנהליו, נבקש כי התצהיר יהיה למיטב הידיעה וביחס לספק בלבד.	

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
9. נספח ד' למסמך 2			חברתנו הינה חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, על כן בעלי מניות של חברה האם הינם רבים, ובדיקה בדבר קרובי משפחה של כלל בעלי המניות איננה אפשרית בפועל. נבקש להבהיר כי ההצהרה הנ"ל תחול על מנכ"ל החברה ו/או עובדים ספציפיים אשר ייקחו חלק במתן השירותים בלבד, וכי הנספח יעודכן בהתאם.	הבקשה מקובלת.
10. מסמך 2	ע"מ 13 סעיף 6		נבקש להחריג העסקת קבלן משנה עבור שעוני נוכחות וקבלן משנה עבור סריקה מפתוח ושינוע תיקי עובד	הבקשה מקובלת.
11. מסמך 2	ע"מ 14 סעיף 17		נבקש לשנות את נוסח הסעיף כי המערכת תופעל בכל גופי הסמך של המועצה בהתאם למחירים הנקובים במכרז ולא כפי שמוכן במצב כיום ללא עלות נוספת.	הבקשה נדחית. בגופי הסמך נדרשים המודולים: פיננסית, תקציב ורכש חלק מעלות הרישוי והשימוש יהא עבור המשתמשים בגופי הסמך.
12. מסמך 3 - ערבות	22	שורה 3	על מנת שנוכל להפיק את ערבות ההצעה, נבקש אישורכם כי לאחר המילה " <u>פברואר</u> " תיווסף השנה 2023 .	הבקשה מקובלת.
13. מסמך 4 הסכם	22	עמוד 3	נבקש להוסיף לאחר המילה " <u>פברואר</u> ", את המילים " שנת 2023 ".	ר' מענה שאלה מס' 12.
14. מסמך 4- הסכם	23	1.1	נבקש לצרף כנספח להסכם את <u>האפיון המפורט המאושר</u> , לעניין שינויים ותוספות שיבוצעו במערכת עבור המועצה, וזאת לאחר אישורו על ידי המועצה (להלן: "האפיון המאושר"). האפיון המאושר יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו. בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המאושר על כל מסמכי ההסכם.	הבקשה נדחית.
15. מסמך 4- הסכם	23	2.3	נבקש כי במקום המילים " בין אם אלו מצוינות במפורש בהסכם זה על נספחיו ו/או במסמכי המכרז, ובין אם לאו, ייכתב " כפי שאלו מצוינות בהסכם ו/או במסמכי המכרז."	הבקשה מקובלת.
16. מסמך 4- הסכם	25	3.2	נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף להסכם slan	הבקשה מקובלת.
17. מסמך 4 הסכם	25	3.8	נבקש להחריג שדרוגים אשר ידרשו התאמות ופיתוחים ספציפיים עבור המועצה, ואשר אינם רוחביים כלפי כל הרשויות המקומיות, כאשר שינויים ספציפיים אלו יחשבו כשוי"ש אשר הספק רשאי להגיש הצעת מחיר בגינו.	הבקשה מקובלת.
18. מסמך 4- הסכם	25	3.11	במקום המילים " הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים בתוכנה " נבקש לכתוב: "הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים בתוכנה או קיבל הרשאה מבעל זכויות היוצרים לספק את התוכנה המוצעת"	הבקשה מקובלת.

	מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
19.	מסמך 4-הסכם	25	3.16	נבקש כי במקום 6:00 בבוקר ועד 19:00 בערב, ייכתב "בין 9:00 בבוקר ועד 18:00 בערב" כמקובל	הבקשה נדחית.
20.	מסמך 4-הסכם	26	3.23	א. נבקש לכתוב בסוף הסעיף "הכל בכפוף לתנאי הסכם זה" ב. נבקש להבהיר כי בגין בקשות לשינויים מעבר לתכולת השירותים המפורטת במסגרת מכרז זה, יהא הספק רשאי להמציא הצעת מחיר לטובת ביצוען.	א. הבקשה נדחית. ב. ר' מענה לשאלה מס' 7.
21.	מסמך 4-הסכם	27	3.25	נבקש כי סעיף זה יהיה כפוף לסעיף האחריות בהסכם (ס'9).	הבקשה מקובלת.
22.	מסמך 4-הסכם	27	3.26	נבקש למחוק את המילים " ושלא לשביעות רצונה" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד	הבקשה מקובלת.
23.	מסמך 4-הסכם	27	4.3	נבקש כי במקום " יום מראש 30" ייכתב "90 יום מראש" כמקובל.	הבקשה נדחית.
24.	מסמך 4 הסכם	27	4.3	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	ר' מענה לשאלה מס' 23.
25.	מסמך 4-הסכם	27	8.4 , 4.4	נבקש התראה בת 14 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות כאמור	הבקשה מקובלת.
26.	מסמך 4 הסכם	27	4.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	ר' מענה לשאלה מס' 25.
27.	מסמך 4-הסכם	28	9.4 , 6.1 , 5.7	נבקש כי קיזוז יעשה על סכום קצוב על בסיס הסכם זה בלבד, בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב	הבקשה נדחית.
28.	מסמך 4 הסכם	29	6	נבקש להבהיר כי בטרם תנקוט המועצה באיזה מהסעדים המנויים בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה.	הבקשה מקובלת. תינתן הודעה על ארכה בת 7 ימים לתיקון ההפרה
29.	מסמך 4-הסכם	29	6.2	נבקש למחוק את המילים " לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה" ובמקומן לכתוב "לפי תנאי הסכם זה" בסוף הסעיף נבקש לכתוב "ובלבד שהספק לא תיקן את הפרתו בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה כאמור"	הבקשה מקובלת.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
30. מסמך 4- הסכם	30	6.7	נבקש כי סעיף זה יהא כפוף לסעיף האחריות בהסכם.	הבקשה נדחית.
31. מסמך 4- הסכם	30	6.9	נבקש כי למחוק את המילים " וזאת בין שהסכום קצוב ובין שאיננו" לכתוב", וכי הקיזוז/חילוט יעשה על בסיס סכומים קצובים על פי הסכם זה בלבד, בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. אף על פי כן, תינתן התראה בכתב.
32. מסמך 4- הסכם	30	7.2	יובהר כי הפיצוי/שיפוי יעשה בהתאם לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק עם קבלתם אצל המועצה (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה מתקבלת חלקית. הבקשה כי השיפוי ייעשה ע"פ פס"ד חלוט נדחית. 1. מסמכי התביעה יועברו לספק בסמוך לאחר קבלתם במועצה. 2. תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו. 3. המועצה תיידע את הספק מראש בדבר פשרה והוא יוכל להביע עמדתו, החלטה בדבר הפשרה תתקבל ע"י המועצה בלבד. הסעיף יתוקן בהתאם.
33. מסמך 4- הסכם	31	9	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה תהיה על פי הדין.	הבקשה מקובלת.
34. מסמך 4- הסכם	31	9	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית.
35. מסמך 4- הסכם	31	9	נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה מקובלת חלקית. לעניין מעשה או מחדל של המועצה – מקובל, שאר הסעיף הבקשה נדחית.
36. מסמך 4- הסכם		9.3	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ר' מענה לשאלה מס' 32.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
37. מסמך 4- הסכם	31	9.1-9.4	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</u> אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למועצה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית.
38. מסמך 4- הסכם	31	9.2	נבקש למחוק את המילים " ולשביעות רצונה המלא" – המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. בסוף הסעיף נבקש לכתוב "למעט לעניין נזקים שנגרמו בכוונה ו/או בזדון על ידי המועצה אז מי מטעמה"	הבקשה מקובלת.
39. מסמך 4 - הסכם	32	10.1	נבקש כי המילים "ולמשך..... אחראי" תמחקנה ובמקומן ייכתב ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית.
40. מסמך 4 - הסכם	32	10.1	מבוקש כי המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" יוחלפו במילים: "ובהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, למשך תקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת מתן השירותים"	הבקשה נדחית.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
41. מסמך 4 - הסכם	32	10.2	מבוקש כי:תתווסף סיפא: "על אף האמור לעיל, איחור בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	הבקשה נדחית.
42. מסמך 4 - הסכם	32	10.3	נבקש כי המילים "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
43. מסמך 4 - הסכם	32	10.5	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
44. מסמך 4 - הסכם	32	10.5	מבוקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
45. מסמך 4 - הסכם	32	10.7	מבוקש כי המילים " באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
46. מסמך 4 - הסכם	32	10.7	נבקש כי המילים " באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
47. מסמך 4 הסכם	33	11	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידיו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המועצה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה נדחית.
48. מסמך 4 הסכם	33	11.1	נבקש להשמיט סעיף זה תוצרי פיתוח הינם חלק מהמערכת הכוללת של הספק ואין אפשרות להפריד תוצרים כאמור.	הבקשה מקובלת.
49. מסמך 4 הסכם	33	11.1	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למועצה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של המועצה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב ו/או פיתוח של המערכת, אשר הינה בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	ר' מענה לשאלה מס' 48.
50. מסמך 4- הסכם	33	11.1	11.1,11.4,11.7 למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי לעניין תוכנות צד ג', זכויות יוצרים בתוכנות צד ג' כפופות לתנאי הרישיונות שיחתמו בין המועצה ליצרן התוכנה. <u>זכויות השימוש</u> בתוכנות תינתנה ע"י יצרני התוכנה בהתאם לתנאי הרישוי של התוכנות שיחתמו ישירות בין המועצה ליצרן התוכנה.	הבקשה נדחית.

	מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
51.	מסמך 4- הסכם	33	11.2	נבקש למחוק את המילים " <u>ללא תשלום נוסף בגין כך.</u> " עם קבלת דרישה כאמור הספק ימסור למועצה הצעה לעניין לו"ז ותמורה.	הבקשה נדחית.
52.	מסמך 4 הסכם	33	11.6	בהתאם לאמור בס"ק 11.5 העירייה לא תהיה רשאית להעביר את רישיונות השימוש לאחר. בהתאם, נבקש למחוק ס"ק זה או להבהיר כי רישיונות השימוש אינם ניתנים להעברה לצדדים שלישיים שכן המועצה הינה מזמין השירותים והשירותים ניתנים לה.	הבקשה נדחית.
53.	מסמך 4 הסכם	33	11.9	נבקש להבהיר כי בידי העירייה לבצע שינוי ברכיבים בהם לעירייה יש זכויות יוצרים בלבד (ולא ברכיבי התוכנה ו/או המערכת ו/או השירותים אשר בבעלות הספק).	הבקשה מקובלת.
54.	מסמך 4 הסכם	33	11.9	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל שינוי שיעשה על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במערכת, לרבות לתיקון תקלות במערכת.	הבקשה נדחית.
55.	מסמך 4 - הסכם	33	11.9	הוראת הסעיף אינה עומדת במבחן הסבירות. כחלק מתכולת העבודות, הספק נדרש ליתן שרותי תחזוקה לרכיבים שסיפק, משכך לא ניתן יהיה לתת שירותים אלו בשעה שגורמים אחרים, שאינם הספק, רשאים לבצע שינויים במערכותיו. מעבר לכך, המועצה מקבלת מהספק זכויות שימוש במערכות בלבד. לפיכך, נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה מקובלת.
56.	מסמך 4- הסכם	33	11.9	יובהר כי הספק לא יישא באחריות בגין שינויים שיבוצעו במערכת שלא באמצעותו.	ר' מענה לשאלה מס' 53.
57.	מסמך 4 הסכם	34	11.11	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ר' מענה לשאלה מס' 32.
58.	מסמך 4- הסכם	34	11.11	למען הסר ספק נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לשינויים/הפרות זכויות יוצרים שיעשו על ידי המועצה ו/או מי מטעמה במערכת ו/או ברכיביה שלא באמצעות הספק ו/או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור. יובהר כי לעניין תוכנות צד ג', זכויות יוצרים בתוכנות צד ג' כפופות לתנאי הרישיונות שיחתמו בין המועצה ליצרן התוכנה. זכויות השימוש בתוכנות תינתנה ע"י יצרני התוכנה בהתאם לתנאי הרישוי של התוכנות. השיפוי יעשה בכפוף לקבל, פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק עם קבלתם אצל המועצה (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של	ר' מענה לשאלות: 56, 57

	מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
				עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	
59.	מסמך 4 הסכם	34	11.12	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים לעירייה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להשמיט סעיף זה.	ר' מענה לשאלה מס' 49.
60.	מסמך 4 הסכם	34	12.4	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למועצה וכן לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה ביחס להעברת מידע יחול ביחס למידע ונתונים של המועצה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, אשר הינה בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	ר' מענה לשאלה מס' 49.
61.	מסמך 4- הסכם	34	12.3	יובהר כי הספק לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לשינויים שיעשו על ידי המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' אחר במערכת ו/או ברכיביה שלא באמצעות הספק ו/או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור.	ר' מענה לשאלה מס' 56.
62.	נספח א' - אישור על קיום ביטוחים	36	מבקש האישור	מבוקש כי המילים "ומי מטעמים" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
63.	אישור קיום ביטוחים	36-37	נספח א'	מבוקש כי: ביטוח רכוש יוסר- אינו קשור לשירותים שניתנים כמו כן יש סעיף הפוטר את המועצה מנזקי רכוש של הספק. אחריות כלפי צד שלישי- להסיר קוד 304, 309, 318. מבוקש למחוק את קוד 336 לספק יש פוליסת אחריות מקצועית נפרדת. כמו כן יש למחוק את המלל: "ביטול סייג רשלנות רבתי"- הנ"ל נוגד את הוראות הפיקוח על הביטוח. אחריות מעבידים- יבוטל קוד 307. אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר- מבוקש למחוק קוד 309. כמו כן נוסח ביט הינו רק ביחס לחבות מוצר. כמו כן מבוקש כי המילה: וסייבר" תמחק למבוטח פוליסת סייבר נפרדת. מניין הימים לביטול/שינוי הפוליסה ישונה ל- 30 יום.	הבקשה נדחית.
64.	נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		רכוש	מבוקש כי הדרישה לביטוח רכוש תבוטל שכן קיים פטור מלא. בנוסף הקודים שעורך המכרז צירף לא רלוונטים לביטוח רכוש (קודים כמו 301).	הבקשה נדחית.
65.	נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		צד ג'	מבוקש כי: 1. קוד 318 ימחק. 2. קוד 336 ימחק. המילים "ביטול סייג רשלנות רבתי" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
66.	נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		אחריות מעבידים	מבוקש כי קוד 307 ימחק.	הבקשה נדחית.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
67. נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		אחריות מקצועית וסייבר	מבוקש כי המילים "וסייבר" (מעבר לנכלל בצד ג' לעיל) "תמחקנה ובמקומן ייכתב "אחריות מקצועית כולל ביטוח חריג סייבר". המילים "כיסויים נוספים.... ובנוסף" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
68. נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		פירוט השירותים	מבוקש כי קוד 086 ימחק.	הבקשה נדחית.
69. נספח א' - אישור על קיום ביטוחים		ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
70. נספח א'		מבקש האישור	מבוקש כי המילים "ומי מטעמם" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
71. נספח א'		רכוש	מבוקש כי הדרישה לביטוח רכוש תבוטל שכן קיים פטור מלא. בנוסף הקודים שעורך המכרז צירף לא רלוונטים לביטוח רכוש (קודים כמו 301).	הבקשה נדחית.
72. נספח א'	36	רכוש	נבקש כי הדרישה לביטוח רכוש תבוטל שכן קיים פטור מלא. בנוסף הקודים שעורך המכרז צירף לא רלוונטיים לביטוח רכוש (קודים כמו 301).	הבקשה נדחית.
73. נספח א'	36	צד ג'	מבוקש כי: 1. קוד 318 ימחק. 2. קוד 336 ימחק. 3. המילים "ביטול סייג רשלנות רבתי" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
74. נספח א'	36	אחריות מעבידים	מבוקש כי קוד 307 ימחק.	הבקשה נדחית.
75. נספח א'	36	צד ג'	נבקש כי: 3. קוד 318 ימחק. 4. קוד 336 ימחק. המילים "ביטול סייג רשלנות רבתי" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
76. נספח א'	36	אחריות מעבידים	נבקש כי קוד 307 ימחק.	הבקשה נדחית.
77. נספח א'	36	אחריות מקצועית וסייבר	נבקש כי המילים "וסייבר" (מעבר לנכלל בצד ג' לעיל) "תמחקנה ובמקומן ייכתב "אחריות מקצועית כולל הרחבת סייבר". המילים "כיסויים נוספים.... ובנוסף" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
78. נספח א'	36	אחריות מקצועית וסייבר	מבוקש כי המילים "וסייבר" (מעבר לנכלל בצד ג' לעיל) "תמחקנה ובמקומן ייכתב "אחריות מקצועית כולל ביטוח חריג סייבר". המילים "כיסויים נוספים.... ובנוסף" תמחקנה.	הבקשה נדחית.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
79. נספח א'	36	פירוט השירותים	מבוקש כי קוד 086 ימחק.	הבקשה נדחית.
80. נספח א'	37	ביטול/ שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
81. נספח א'		ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
82. נספח ג' חוק עסקאות גופים ציבוריים	39	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בידעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה מקובלת.
83. נספח ד'- הסכם SLA	41	6	א. כידוע בפרויקט תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. נבקש כי בהתאם לכך, בסעיפים 6.4, 6.5, 6.7, 6.8, 6.9-6.13, רמת השירות הנדרשת תתייחס לזמן תחילת הטיפול בתקלה, בכפוף להתחייבות הספק לפעול באופן שוטף ויעיל עד לפתרון התקלות. ב. נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק במועדים הקבועים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מקובלת.
84. נספח ד'- הסכם SLA	41	6	לעניין שירותי התחזוקה, נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדלקמן: יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המועצה ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שירותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.	ר' מענה לשאלה מס' 83.
85. נספח ד'- הסכם SLA		8	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת נספח זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצויים מוסכמים עבור כל הפרה (גם אם לא יידרש	הבקשה נדחית. סך הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 15% מסך התמורה השנתית.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
			בסופו של דבר כל פיצוי, תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המועצה. נבקש כי לעניין זה, סעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש לבטל את דרישות הפיצוי המוסכם כמפורט בנספח זה. <u>לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</u>	
86. נספח ד'		8	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ר' מענה לשאלה מס' 83.
87. נספח ד'		8	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	ר' מענה לשאלה מס' 85.
88. נספח ה'		1	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המועצה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למועצה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	הבקשה מקובלת.
89. נספח ה'- ו': התחייבות לשמירת סודיות של המציע/עובדים		1	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על הסעיפים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המועצה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' וללא הפרת התחייבות על פי הצהרה זו; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה בשום אופן שהוא; (5) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למועצה; (6) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת; (7) מידע שהינו בגדר נחלת הכלל.	ר' מענה לשאלה מס' 88.
90. נספח ח'- תצהיר זכויות קניין			זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ "נא הנחייתכם כיצד לפעול במצב שיש יותר מספק משנה אחד.	במקרה זה, ניתן למלא את התצהיר המצורף בסיפא.
91. נספח ט'- שאלון ניגוד עניינים			שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים - נראה כי השאלון נוגע למכרז כח אדם. במידה ונדרש למלא שאלון ניגוד עניינים נא צרפו שאלון תואם עבור חברות הניגשות למכרז.	הבקשה מקובלת מצורף מסמך מעודכן בסיפא.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
92. נספח ט'- שאלון ניגוד עניינים			לאור העובדה כי חברתנו הינה חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, ובעלי מניות של חברת האם הינם רבים, בדיקה בדבר קרובי משפחה של כלל בעלי המניות איננה אפשרית בפועל. נבקש לבטל את הדרישה למילוי השאלון הנ"ל ו/או להתאימו למילוי על ידי גוף משפטי שהינו חברה בע"מ ו/או לציין מי מבין הגורמים בחברה נדרש למלא את השאלון.	ר' מענה לשאלה מס' 91.
93. נספח ט'	47		נבקש לוודא כי מילוי שאלון האיתור לניגוד עניינים יידרש ע"י הספק הזוכה וכי המציע נדרש לחתום עליו בשוליו בלבד כחלק מכלל מסמכי המכרז.	הבקשה נדחית.
94. נספח יא'	62	1 4	נבקש לוודא כי הספק מחויב להעביר את כל הנתונים אשר שייכים למועצה בלבד, שכן דרישה להעברת ידע שהצטבר אצל העובדים, אלגוריתמים של המערכת וכד' אינה ישימה ואינה סבירה.	הבקשה מקובלת.
95. נספח יא'		כללי	נבקש להחריג את קווי התקשורת בסיום ההתקשרות המחיר בגינם אינו יכול לעמוד על 15% שכן מדובר בספק חיצוני. כל עוד קו התקשורת יצטרך להיות בשימוש לצורך אספקת השירות המחיר בגינו יהיה בהתאם להצעת המציע במכרז.	מדובר במערכת לקריאה בלבד ניתן להתחבר באמצעות VPN TUNNEL ולא באמצעות קו תקשורת ייעודי.
96. נספח יא'		כללי	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למועצה וכן לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי האמור בנספח זה ביחס להעברת מידע יחול ביחס למידע ונתונים של המועצה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, אשר הינה בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	הבקשה מקובלת.
97. נספח יא'- הסכם סיום התקשרות		3-4	לעניין "נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות- מאחר ובמסגרת ההתקשרות דגן מוענקות זכויות שימוש בלבד במערכת שהינה מוצר מדף, אנא הבהרתכם כי בתום ההתקשרות על הספק להעביר נוהל למסירת המידע בלבד, וכי לא נדרש למסור את המערכת עצמה בתום ההתקשרות.	הבקשה מקובלת.
98. נספח יא'- הסכם סיום התקשרות		7	נבקש כי במקום "עלויות צד ג' (ספק תשתית תקשורת + ספק ISP) ייכתב: "כלל העלויות צד ג'"	ר' מענה לשאלה מס' 95.
99. חלק ב' – מפרט טכני (שלבי היישום) סעיף ב'	5	1.2	הדרישה ל"הוצאת מסמך אפיון מפורט למערכת ע"י הספק הזוכה"- איננה סבירה בנסיבות העניין בו מסופקת מערכת קיימת ומשיתה עלויות כבדות על הספק הזוכה. במקום דרישה זו, נבקש כי עבור המערכת המוכנה אשר תסופק על ידי הספק הזוכה, נדרש יהיה לספק רק שירותי הדרכה / חוברות הדרכה, וכי עבור שינויים ותוספות שיבוצעו במערכת עבור המועצה, יוגש מסמך אפיון מפורט	הבקשה נדחית.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
100. חלק ב' – מפרט טכני תקנים וסטנדרטים	5		להבנתנו ומתוך הניסיון בתחום בסעיף "תקנים וסטנדרטים" לא קיימות חברות בשוק אשר עומדות בכל התקנים אשר חלקם תקנים מתחרים. נבקש לשנות את הסעיף כך שייכתב "הספק יידרש להציג הסמכה באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבאים".	הבקשה מקובלת, ניתן לחילופין לצרף להצעה תצהיר שבו המציע יצהיר כי הוא עומד בדרישות תקני אבטחת מידע.
101. חלק ב' – מפרט טכני	5	1.2	נבקש כי גאנט מפורט ונהלי עבודה יוצגו ע"י הספק הזוכה.	הבקשה מקובלת ובלבד שלוחות הזמנים יקבעו בהתאם לדרישות המועצה והספק לא יוכל לחרוג מטווח של 90 יום (בטור או במקביל – לשיקול המציע) להקמת והטמעת כל מערכת.
102. חלק ב' – מפרט טכני ניהול גביה והכנסות (Fi)		Fi1.02.250	נא אשרו כי שליחת SMS לחייבים נותנת את המענה הרצוי.	יש להיצמד לדרישות הסעיף ועל פי כל דין.
103. חלק ב' – מפרט טכני ניהול גביה והכנסות (Fi)		Fi1.02.0260	חיובי רווחה - מודול חיובי רווחה בגביה נושא עלות נפרדת בהיותו מודול שלם שלא נכלל כחלק ממערכת הבסיס. נא הפכו סעיף זה לאופציונלי או תמחרו אותו במחיר שלא יפחת מ־3,500 ₪ לחודש עבור 2 משתמשים כולל מסוף אשראי נפרד בעל תקן EMV.	הבקשה נדחת. מודול זה הוא חלק ממערכת הרווחה ולא ישולם תשלום נוסף בגינו.
104. חלק ב' – מפרט טכני ניהול גביה והכנסות (Fi)		Fi1.02.450	נא אשרו כי שליחת SMS ללקוחות נותנת את המענה הרצוי.	יש להיצמד לדרישות הסעיף ועל פי כל דין.
105. חלק ב' – מפרט טכני	25	Fi1.06.041	האמור בסעיף אינו ברור דיו. נבקש הבהרתכם לתכולת הדרישה או הסרתה.	הכוונה בסעיף היא כי ניתן יהיה להפיק ספח עבור נכס בודד למשלם או עבור מס' נכסים במרוכז.
106. חלק ב' – מפרט טכני	21	Fi1.03.090	נבקש לוודא כי המערכת המנהלת את התסריט הווקטורי תאפשר העברת מידע לעדכון הערכים במערכת הגביה.	הכוונה לממשק מידע להעברת פרטי שטחים - בין מערכת לניהול ועדה לנתוני השומה במערכת הגביה.
107. חלק ב' – מפרט טכני	51	Fi4.01.200 מפרט טכני	הדרישה בסעיף איננה ברורה, נבקש להבהיר האם הכוונה לאחד כרטסות במסגרת טיוב הנתונים או לבטל פקודות שנרשמו יותר מפעם אחת.	הכוונה היא לאחד תנועות.
108. חלק ב' – מפרט טכני	78	Pr1.02.000 הסעיף עד pr1.02.100	נבקש לוודא האם המערכת נדרשת לספק את כל המפורט בסעיפים אלו, מהיכרותנו עם הצרכים של מועצות מקומיות ומועצת גלבוע בפרט רשויות מקומיות לא מנהלות רכוש קבוע ופחת.	הכוונה אינוונטר – הנדרש על ידי משרד הפנים. יש לשים לב כי המערכת נדרשת לשרת תאגידים עירוניים (ככל ויהיו) ועל כן דרישות אלו מופיעות במפרט.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
109. חלק ב' – מפרט טכני מודול חוזים והתקשרויות (Pr)		Pr3.02.010- Pr3.02.080	ניהול תביעות ביטוח - ניהול תביעות ביטוח נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותה של המערכת. לא הגיוני לבקש מספק לסבסד מערכת של צד ג'. נבקש לקבוע את מחיר המינימום של המערכת על 1,800 ₪. לחילופין נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז ולהתקשר עם הספק ישירות.	נא ר' כתב כמויות מעודכן בתחתית המסמך.
110. חלק ב' – מפרט טכני	96	מערכת ניהול חינוכי	רפורמת גפן הגדירה שהממשק למנב"ס איננו רלוונטי למערכות מסוג זה, נבקש שסעיף זה יירד מתכולת המכרז.	הבקשה מתקבלת חלקית ככל והמועצה תפעל ברפורמת גפן והממשק יתייתר – אזי הספק לא יידרש להקימו. עד אז – הממשק נדרש.
111. חלק ב' – מפרט טכני	94	Ed3.01.120	הסעיף כולל דרישות לממשקים רבים במערכות שונות, נבקש לוודא כי באחריות המועצה לדאוג לפתיחת המערכות המיועדות להתממשק למערכת המיועדת.	הבקשה מקובלת. ידוע לכלל המציעים במכרז, כי הספקי יספקו גישה לממשקי מערכותיהם, כל אחד בתחומו.
112. חלק ב' – מפרט טכני	98	ED5.01.060	בסעיף מפורט נתונים בנוגע לעולים חדשים, נבקש שהנתונים הללו מסופקים על ידי הרשות/משרד ממשלתי אשר הרשות בקשר איתו ולא על ידי הספק.	הבקשה מתקבלת הספק יידרש למשוך נתונים אלו מקובץ אוכלוסין (מערכת כדוגמת מימד).
113. חלק ב' – מפרט טכני	97	ED5	להבנתנו המערכת הנדרש הינה מערכת לניהול כספי של מוסד חינוכי (בית ספר) לאור זאת נבקש להסיר את הסעיפים הנ"ל מאחר ולהבנתו הם אינם נדרשים במסגרת תכולת מערכת לניהול כספי לבית ספר. להלן הסעיפים שנבקש להסיר: סעיף ED5.01.020 – מהמילה ישויות ועד סוף הסעיף. • סעיף ED5.01.030 ועד סעיף ED5.01.080 • סעיפים ED5.01.140 ו- ED5.01.150.	הבקשה נדחית המועצה סוברת להחליט אם לרכוש או שלא לרכוש מערכת זו עבור מוסדותיה.
114. מסמך 6 – הצעת המחיר		A.02.010 B.02.010	רכיבי תקשורת: באשר לכל רכיבי התקשורת על פני תקופת התקשרות ארוכה של 10 שנים מחירי התקשורת משתנים מאוד, ולרוב לטובת הלקוח. כך גם צרכי התקשורת משתנים בהתאם לשינויים טכנולוגיים. נבקש להגדיר מנגנון שבו הספק יספק לבקשת המועצה רכיבי תקשורת בתיאום עם נציג המועצה והמחיר שישולם יהיה Cost+20% (כנגד הצגת חשבונית של ספק התקשורת).	הבקשה נדחית. המועצה לא תשלם מעבר לסכומים כפי שהוצעו ע"י הזוכה שבעטיים (בין היתר) זכה. על הספק לספק את קווי התקשורת בדיוק כפי שנדרש במכרז, ככל והמועצה תחליט על שדרוג קווי התקשורת, יופעל מנגנון של הפחתה של הקיים לפי עלות + 5%

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
				ותוספת עבור קו משודרג לפי עלות + 5%
115.	מסמך 6 – הצעת המחיר	0.2.050A	מערכת לניהול מוסדות חינוך - נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. ברפורמת ה"גפן" שיישומה החל בחודשים האחרונים, כל מוסד יכול להזמין בעצמו את המערכת דרך סל התקציב לניהול תשתיות, ולקבל את המימון בהתאם.	ר' מענה לשאלה 110.
116.	מסמך 6 – הצעת המחיר	C.02.020	טווח המחירים הנקוב נמוך מאוד במיוחד לאור העובדה שכולל ערכות פקח לצד ג'. לפיכך, נבקשכם כי המחיר יעמוד על 5,000 ₪.	הבקשה נדחית. ר' כתב כמויות מעודכן.
117.	הצעת מחיר מסמך 6	אשכול C תפעול פיקוח וחניה	- מחיר מקסימום של 3000 ₪ אינו יכול לכסות את כל הצעות הקבלן ושלא לדבר על רווח קבלני סביר. ובכל חישוב מדובר בהצעה גרעונית לקבלן. לא ניתן לספק את כל דרישות הרשות הכוללות 3 ערכות פקח, תוכנת ניהול קנסות, מערכות נלוות, ומוקד טלפוני. - לא ברור כיצד נעשה התחשיב מטעמכם רק לצורך ההמחשה מצ"ב העלויות לקבלן ללא מרכיב רווח!! שממחישות כי במצב הנוכחי נראה כי המכרז הינו הפסדי: 3 מסופונים * ₪ - תוכנת ניהול (בק אופיס עם מערכות נלוות) * ₪ - מחיר פניית מוקד בין * ₪ וכמות פניות המוקד הינה כ-20% מהיקף הדוחות. - לא ייתכן כי מכרז המתומחר במחיר כולל יכניס במסגרת זה עלויות משתנות כגון מוקד טלפוני שלא ניתן להעריך בעת הגשת המכרז <u>נבקש לתמחר עלויות אלו בנפרד!</u> - וכל זה ללא חישוב של תקורות ומנהל פרויקט מטעם הקבלן. <u>נבקש כי שאלה זו מטעמי סודיות לא תפורסם עם הסכומים שצוינו.</u>	ר' מענה לשאלה מס' 116 ו- 118.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
118. מסמך 6 וכתב כמויות אשכול תפעול ופיקוח	110	Op1.03.000	נבקש לתמחר את המוקד העירוני בנפרד פר פנייה ולא להכליל אותו בסכום הכולל מפני שמדובר בהוצאה משתנה שלא ניתן לתמחרה מראש. עלות של פניית מוקד צריכה להיות בין 8-9 ₪ לפחות.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק אין מדובר באספקת שירותי מוקד. הכוונה היא לממשק העברת פניות למוקד העירוני לטובת הפקחים על מנת שיוכלו לטפל בפניות.
119. 108		טבלת התייחסות לאשכול פיקוח	נבקש כי במקום טבלת התייחסות שיש למלא במסמכי המכרז נבקש להבהיר על גבי מפרט הטכני שבסעיף 6.3-6.1 בעמ' 109-141 נציין בכל סעיף האם קיים/לא קיים.	הבקשה נדחית.
120. מסמך 6 הצעת מחיר וכתב כמויות מערכות שגר, נוכחות ומשאבי אנוש		D.אשכול ד' – 02.020	מחיר המקסימום עבור תלוש שגר הינו נמוך משמעותית ביחס למחירי השוק וכן בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז לרבות אבטחת מידע אשר העלויות בגין רכיב זה מאמירות משנה לשנה בהתאם לדרישות המחמירות ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת. נבקשם להעלות את מחיר המקסימום לתלוש שגר לסך של 20 ₪ לתלוש ולהגביל את אחוז ההנחה ל – 10%.	הבקשה מקובלת חלקית. ר' כתב כמויות מתוקן.
121. מסמך 6 – הצעת המחיר	71	D.02.020	תכולת אשכול שגר ומשאבי אנוש כולל רכיבים ושירותים מרובים לרבות תשלום צד ג' למע' נוכחות. יתירה מכך, המחיר אינו משקף את עליית השכר העובדים בתחום הטכנולוגי לרבות עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים רבים. לפיכך ועל מנת שהמחיר יהיה כלכלי לספק ויעמוד בתנאי השוק, נבקש כי המחיר המקסימלי יעמוד על 21 ₪, כנהוג.	ר' מענה לשאלה מס' 120.
122. מסמך 6 הצעת מחיר וכתב כמויות מערכות שגר, נוכחות ומשאבי אנוש		D.אשכול ד' – 02.030	מחיר המקסימום עבור אספקה התקנה ותחזוקה לשעון נוכחות הכולל סים וחבילה סלולארית אינו עומד בקנה אחד עם מחירי השוק של ספקי השעונים. נבקש לשנות את מחיר המקסימום לסך של 250 ₪ חודשי לשעון. לחלופין להחריג את אספקת השעונים התקנה ותחזוקה מהמכרז.	הבקשה נדחית.
123. מסמך 6 הצעת מחיר וכתב כמויות מערכות שגר, נוכחות ומשאבי אנוש		D.אשכול ד' – 02.040	סריקה ומפתוח תיקי עובד מבוצעים על בסיס כמות סריקה של דפים ושינוע של החומר. לאור זאת קשה לאמוד את התשומות הכלכליות אשר ידרשו לשירות מעין זה במתכונתו הנוכחית כמחיר פיקס. נבקש לשנות את התמחור לסריקה עבור דף + שינוע לכל בקשה לסריקה מחיר מקסימום סריקה לדף כולל מפתוח ברמת תיק עובד 0.65 ₪. שינוע לכל דרישה הלוך וחזור אינו תלוי במציע ומחירו יהיה בהתאם לחברת השליחויות בה תבחר המועצה.	הבקשה נדחית. יובהר כי תיק עובד סטנדרטי הינו עד 100 דפים ובגינו לא תשולם תוספת. במקרה של ניוד תיקים מעל ל-100 דפים תשולם תוספת של 0.50 ₪ לדף.

מסמך	ע"מ	מיקום במכרז	שאלה	תשובה
124. מפרט טכני	66	סעיף ip 3.07.010	נבקש לוודא כ הכוונה בסעיף זה הינה יכולת המערכת לקלוט תשלומים מקוונים מפורטל התשלומים, המחיר עבור מערכת הגבייה אינו כולל את עלות השימוש בפורטל התשלומים .	קליטת התשלומים תתבצע דרך פורטל תיק תושב. תנועות התשלום יועברו למערכות הגבייה לטובת התאמות תנועות וסימון חיובים ששולמו.

כללי:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברים על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
מועצה אזורית הגלבוע

נספח ח'תצהיר בדבר זכויות הקנייןמכרז מס' 10/23 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מערכות מידע

אנו הח"מ _____ נציג/ים מוסמך/ים מטעם תאגיד _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן הצהרתי זו בשם תאגיד _____ (להלן: "המציע"), שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מועצה אזורית הגלבוע במסגרת מכרז פומבי 10/23 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מערכות מידע עירוניות לרבות מתן שירותי תשתיות וחומרה והנלווים לכל אלה עבור האשכול/ות:

☐ אשכול מערכות ליבה.

☐ אשכול רווחה.

☐ אשכול תפעול, פיקוח וחניה.

☐ אשכול משאבי אנוש, שכר ונוכחות.

2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע

(סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם המועצה כמפורט במכרז.
- ☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות משרא"ל. מצ"ב אישור היצרן למציע.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי:	סוג הרישיון

3. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המועצה בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או המכרז דנא. בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר

תאריך

הצהרה על היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מועצה אזורית גלבוע

(להלן: "המועצה")

תאריך: _____

חברת _____ מצהירה ומתחייבת בזאת כי לאחר שבדקתנו את העניין

למיטב ידיעתנו, אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לנו או לנושאי משרה מטעמנו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.

אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:

1. אין ולא תהיינה לנו במישרין ו/או בעקיפין זכויות כלשהם במכרז לגביו נידרש לספק שירותים.
2. אין ולא יהיה לנו עניין משל עצמינו או עניין אחר כלשהו, זולת עניינו של המזמין, במכרז לגביו נידרש לספק שירותים.
3. לא יהיה לנו כל קשר משפחתי, עסקי או עורכי המכרז או בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז.
4. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המועצה.
5. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למועצה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המועצה ככל שיינתן, נהיה רשאים ליתן את השירותים נשוא ההסכם.
6. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויותינו על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים.
7. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למועצה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה ;

חתימה

שם

תאריך

מסמך 6**הצעת המחיר וכתב כמויות- מעודכן**

הנחיות למילוי:

1. על המציע לציין את המחיר המוצע על ידו לרכיב הרלוונטי בטבלה שלהלן, בעמודה האחרונה ("מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ");
2. ככל שמופיע מחיר מירבי שניתן להציע עבור הרכיב, בעמודה "מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ", המציע לא יציע מחיר העולה על המחיר המירבי. במידה ויוצע מחיר הגבוה מהמחיר המירבי, המועצה תראה את המחיר המירבי כמחיר המוצע על ידי המציע.
3. ניתן להגיש הצעה לאשכול אחד או יותר בכתב הכמויות וכל אשכול יבחן בנפרד הן מבחינת המחיר והן מבחינת האיכות.
4. יש להציע הנחה של עד 15% בגין כלל הרכיבים בכתב הכמויות.

הערות:

1. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי;
2. במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופות ההארכה ויוצמדו כמפורט להלן;
3. במידה שנפלו בהצעה טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא המועצה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי הועדה.
4. התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל משנת ההתקשרות השנייה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת ההסכם בין הצדדים בהתאם למנגנון ההצמדה כמפורט בתנאי ההסכם.
5. לספק לא יהיו טענות או דרישות כספיות נוספות מעבר לתמורה שהוצעה על ידו;
6. כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף;
7. כלל המחירים הנקובים על ידי המציע כוללים את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשומות הנדרשות מהספק;
8. במקרה והמציע הזוכה הוא זה שמספק את השירותים כיום במועצה, המועצה לא תשלם עבור סעיפי ההקמה באשכול אליו ניגש.
9. פרקי ההקמה 01 לא יכללו בחישוב ציון המחיר. מבנה הציון יתבסס אך ורק על המחירים החודשיים לכל אשכול פרקים 02.

A. אשכול א' – אשכול מערכות ליבה – מועצה וגופי הסמך

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
A. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
A. 01.010	הסבת נתונים ממערכות המועצה: הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים במועצה על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: ניהול גבייה והכנסות (Fi): המודולים הנכללים תחת סעיף זה: א. מודול שירות לקוחות וגבייה (Fi1) ב. מודול אכיפת הגבייה (Fi2) ג. מודולים פריפריאליים לניהול הכנסות (Fi3) ד. מודול הנהלת חשבונות (Fi4) ה. מערכת תשלומים לספקים וזכאים (Fi5) ו. מודול ניהול פיננסי (Fi6) ז. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7) ח. מודול ניהול ספרי תקציבים עירוניים (Fi8) ט. מערכת ניהול חיובי חשמל (Fi9) י. תיק תושב לביצוע תשלומים בצורה מאובטחת בתקן DSS/PCI. ניהול רכש, התקשרויות, מלאי ומחסנים (Pr): יא. מודול רכש (Pr1) יב. מודול חוזים והתקשרויות (Pr2) יג. מודול ניהול מחסן (Pr3) מערכות חינוך (ED): יד. מודול רישום ושיבוץ (ED1) טו. רישום וניהול תלמידים (ED2) טז. ניהול תלמידי חוץ (ED3)	חד פעמי	30,000	
A. 01.020	הסבת נתונים ממערכות גוף הסמך (לכל גוף סמך של המועצה): הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים בגוף הסמך על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: ניהול גבייה והכנסות (Fi): המודולים הנכללים תחת סעיף זה: א. מודול הנהלת חשבונות (Fi4)	חד פעמי	15,000	

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	ב. מערכת תשלומים לספקים וזכאים (Fi5) ג. מודול ניהול פיננסי (Fi6) ד. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7) ה. מודול ניהול ספרי תקציבים עירוניים (Fi8) ו. מערכת ניהול חיובי חשמל (Fi9) ניהול רכש, התקשרויות, מלאי ומחסנים (Pr) ז. מודול רכש (Pr1) ח. מודול חוזים והתקשרויות (Pr2)			
	סה"כ פרק A. 01			
A. 02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
A. 02.010	שירותי ענן – עבור המועצה וגופי הסמך : שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות : א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת IPSEC / SSLVPN) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה בקו סימטרי יחיד במהירות לפחות 150 מ"ב בתצורת P2P – קו פרטי ללא ISP. שירותים אלו יחולו הן עבור המועצה והן עבור גופי הסמך של המועצה.	חודשי	4,000	
A. 02.020	שירותי תחזוקה חודשית של מערכות המועצה : שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות : א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 20 דוחות חדשים בשנה). ה. עדכון בסיס נתונים של תושבי המועצה למערכות האוכלוסין של הספק (באמצעות שירות מערכת מימד או שוות ערך) – אחת לשלושה חודשים*.	חודשי	20,000	

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	ו. שימוש במערכת גחל"ת לשאילתות אוכלוסין כלל ארציות*. *הערה: עלויות עדכוני שאילתות ישולמו בנפרד לספק בהתאם למחירון שאילתות רשות האוכלוסין / משרד התחבורה בתוספת עמלה של 10% לספק.			
A. 02.030	שירותי תחזוקה חודשית של מערכות גוף הסמך : שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק לגוף הסמך, המפורטות בסעיף 01.020 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות גוף הסמך בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי גוף הסמך בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 10 דוחות חדשים בשנה).	חודשי	3,000	
A. 02.040	לשכת שירות לעיקולי ח-ן חייבים בבנקים מסחריים בישראל: מתן שירותי לשכת שירות לתפיסת כספי חייבים באמצעות עיקולי ח-ן בבנקים מסחריים בישראל, בהתאם לפקודת מיסים גבייה ובהתאם להנחיות כל דין. התשלום עבור טרנזקציה (פעולה), הכוללת בין היתר: איתור חשבון עו"ש של חייב, תפיסת סכום החוב ושחרור העיקול במידה ושולם. התמורה לכל פעולה - עבור מוסד בנקאי יחיד.	פעולת עיקול ח-ן עו"ש חייב	4	
A. 02.050	מערכת ניהול מוסדות חינוך (בתי ספר): הסבת נתונים, הדרכה, הטמעה וכן שירותי הפעלת מערכת בענן הספק, תמיכה במשתמשים, ושירות למערכת לרבות עדכוני גרסאות תוכנה. התשלום במתכונת חודשית: א. מודול ניהול מוסד חינוכי (ED5) הערה: ברשות המועצה 15 מוסדות חינוך	חודשי למוסד חינוך	400	
A. 02.060	הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות. התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור: א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה / לגוף הסמך.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	הרישוי הנדרש הוא 3 עמדות עבודה למועצה ו- 2 עמדות עבודה לכל גוף סמך.			
	סה"כ פרק A. 02			

B. אשכול ב' – אשכול רווחה (מח' רווחה)

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
B. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
B. 01.010	הסבת נתונים ממערכות המועצה: הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים במועצה על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: מערכת רווחה (ED): א. מערכת רווחה (ED7) ב. ניהול ועדת תכנון	חד פעמי	15,000	
	סה"כ פרק B. 01			
B. פרק 02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
B. 02.010	שירותי ענן – עבור המועצה: שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות: א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת IPSEC / SSLVPN) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה בקו סימטרי יחיד במהירות לפחות 50 מ"ב בתצורת P2P – קו פרטי ללא ISP.	חודשי	1,300	
B. 02.020	שירותי תחזוקה חודשית של המערכת: שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות ובהתאם לדרישות המשרד לשירותים חברתיים. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 20 דוחות חדשים בשנה).	רישיון חודשי למשתמש	220	

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	ה. עדכון בסיס נתונים של תושבי המועצה למערכות האוכלוסין של הספק (באמצעות שירות מערכת מימד או שוות ערך) – אחת לשלושה חודשים*. ו. שימוש במערכת גחל"ת לשאילתות אוכלוסין כלל ארציות*. *הערה: עלויות עדכוני שאילתות ישולמו בנפרד לספק בהתאם למחירון שאילתות רשות האוכלוסין / משרד התחבורה בתוספת עמלה של 10% לספק. כמות משתמשים נדרשת : 27 משתמשים.			
B. 02.030	הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות. התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור : א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה. הרישוי הנדרש הוא 2 עמדות עבודה למועצה.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)
	סה"כ פרק B. 02			

C. אשכול ג' – תפעול, פיקוח וחניה

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
C. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
C. 01.010	הסבת נתונים ממערכות המועצה: הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים במועצה על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: תפעול, פיקוח (OP): א. מערכת פיקוח רב תכליתי (OP1) ב. מערכת מסופונים לחניה (3 מסופונים), איכות הסביבה (OP2) ג. מערכת ניהול חניה (OP3)	חד פעמי	10,000	
	סה"כ פרק C. 01			
C. פרק 02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
C. 02.010	שירותי ענן – עבור המועצה: שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות: א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת IPSEC / SSLVPN) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה על גבי קווי התקשורת של המועצה.	חודשי	700	
C. 02.020	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות: שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות: א. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ב. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות ובהתאם לדרישות המשרד לשירותים חברתיים. ג. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת. ד. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 10 דוחות חדשים בשנה).	חודשי	3,000	

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	ה. לרבות ביצוע שאילתות משרד התחבורה (פרטי בעלי רכב לפי לוחית זיהוי)*. *הערה: עלויות עדכוני שאילתות ישולמו בנפרד לספק בהתאם למחירון שאילתות רשות האוכלוסין / משרד התחבורה בתוספת עמלה של 10% לספק. כמות משתמשים נדרשת : א. פיקוח ואיכ"ס: 6 משתמשים. ב. כמות ערכות פקח: 3 ערכות פיקוח / חניה (ערכות פקח לא יכללו טלפון סלולרי חכם, חבילת תקשורת סלולרית, אלא רק: רישוי משתמש אנדרואיד, מדפסת ואביזרים נלווים)			
C. 02.030	ערכת פקח נוספת מעבר ל 3: ערכת פקח הכוללת <u>רישוי משתמש אנדרואיד</u> מדפסת ואביזרים נלווים	חודשי	550	
C. 02.040	הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות. התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור: א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה. הרישוי הנדרש הוא 2 עמדות עבודה למועצה.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)
	סה"כ פרק C. 02			

D. אשכול ד' – מערכות שכר, נוכחות ומשאבי אנוש

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
D. פרק 01	אספקת מערכת המידע, הסבת מידע מהמערכת הקיימת, הטמעה והדרגת משתמשים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים באותו אשכול (במועצה / בגוף הסמך) – המזמין לא ישלם את המפורט בפרק זה (01)	הערה	-	-
D. 01.010	הסבת נתונים ממערכות המועצה וגופי הסמך: הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים וכן ביצוע הדרכות לכל משתמש מח' שכר במועצה וגופי הסמך על פי הדרישות המופרטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז: אשכול מערכות שכר ומשאבי אנוש (HR): א. מערכת שכר ודיווח מעסיקים (HR1) ב. מודול נוכחות (HR2) ג. מודול חוזי עבודה ושכר (HR3)	חד פעמי	20,000	
	סה"כ פרק D. 01			
D. פרק 02	שירותי תחזוקה חודשית של המערכות שהוקמו בפרק 01			
D. 02.010	שירותי ענן – עבור המועצה: שירותי אירוח בענן של מערכות הספק לרבות: א. ניטור מלא של רכיבי המערכת, בסיסי הנתונים, השרתים (סיסטם), התקשורת, הגיבויים, אבטחת מידע על פי הדרישות במפרט הטכני ובכפוף לרמת השירות לכל אחת מהסביבות ב. שירותי גיבוי נתונים (לרבות בדיקות שחזור יזומות) ג. שירותי DBA למערכות המידע ד. חיבור בתצורה מאובטחת (בתצורת IPSEC / SSLVPN) בין ענן הספק למשרדי ואתרי המועצה בקו סימטרי יחיד במהירות לפחות 50 מ"ב בתצורת P2P – קו פרטי ללא ISP.	חודשי	1,500	
D. 02.020	שירותי תחזוקה חודשית של המערכת: שירותי תחזוקה חודשית של מערכות הספק למועצה, המפורטות בסעיף 01.010 לעיל, לרבות: א. ממשק מידע אוטומטי לקריאת נתונים משעוני נוכחות קיימים במועצה למערכות הנוכחות של הספק. ב. שירותי עדכוני גרסאות תוכנה לפחות אחת ל 6 חודשים. ג. עדכון, אחת לרבעון, של מערכות המועצה בכל התכונות החדשות (לרבות אך לא רק, מסכים, דוחות, לוגיקות) שפותחו עבור לקוחות הספק במהלך תקופת השירות ובהתאם לדרישות המשרד לשירותים חברתיים. ד. שירותי תמיכה טלפונית במשתמשי המועצה בהתאם לרמת השירות הנדרשת.	תלוש שכר לחודש	18	

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח	מחיר מוצע על ידי המציע
	ה. הגדרת והקמת דוחות חדשים במערכות הספק לאחר הגדרת ואישור מבנה הדוח על ידי המשתמש (עד 20 דוחות חדשים בשנה). ו. לרבות ביצוע שאילתות ודיווחים מול המוסדות: ביטוח לאומי, משרד האוצר, חברות הביטוח, קרנות גמל והשתלמות, גופי הפיקוח על השכר במגזר הציבורי במשרד האוצר ובמשרד הפנים ז. הפעלת שירותי לשכת שירות, דיווח פנסיוני ודיווחי מעסיקים – עבור המועצה וגופי הסמך. כמות תלושי שכר: כ- 700 תלושים לחודש			
D. 02.030	שעוני נוכחות חדשים / נוספים: אספקת, התקנת ותחזוקת שעון נוכחות משולב הכולל טביעת אצבע וכרטיס קירבה (ציפ) לרבות סים וחבילת תקשורת סלולארית של ספק השעונים וממשק מידע אוטומטי למערכת רישום נוכחות בענן הספק.	חודשי	50	
D. 02.040	סריקה ומפתוח תיקי עובדים: שירותי סריקה ומפתוח תיקי עובדים והעלאת המסמכים הסרוקים לפי מפתוח למערכת השכר / משאבי אנוש של הספק. השירות כולל איסוף והחזרת תיקים פיזיים למשרדי המועצה.	תיק עובד	50	
D. 02.050	הפעלת המערכות בתצורת קריאה בלבד לאחר תום ההתקשרות. התשלום יבוצע לפי 15% מהמחיר החודשי שהוצע על ידי המציע עבור: א. שירותי ענן ב. שירותי תחזוקת המערכת למועצה. הרישוי הנדרש הוא 2 עמדות עבודה למועצה.	חודשי	15%	(אין למלא כל סכום)
	סה"כ פרק D. 02			

ידוע ומוסכם עליי כי סכום התמורה בגין כל אחד מהפרמטרים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין השירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו. **ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של איכות / מחיר כנקוב במסמכי המכרז וכי הכמויות לעיל הם לצרכי המועצה בלבד.**

הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת כי סכומי תמורה אלה מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור אספקת כל מכלול השירותים הנכללים במכרז זה ולרבות כל שירות או דרישה אחרת העולים ממכרז זה. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בנקיבת התעריפים לעיל הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו וזאת, ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופות ההארכה האופציונאליות הנכללות בהם.

_____	שם המציע	_____	תאריך
_____	כתובת		
_____	ת.ז. / מס' תאגיד		
_____	מס' טלפון		
_____	מס' פקס		
_____	חתימת המציע		

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר כי ה"ה _____ חתמו בפני על ההצעה דלעיל ועל כל המסמכים המצורפים לה וכי הם מורשי חתימה מטעם _____ (להלן - "המציע") וכי בחותמם על ההצעה דלעיל הם מחייבים את המציע.

_____	_____	_____	תאריך שם חתימה
-------	-------	-------	----------------