

קולחי גלבוטבע"מ

הזמנה להציע הצעות למתן גביה כוללים

מענה לשאלות הבהרה מספר 2

מתכבדת בזאת קולחי גלבוט בע"מ (להלן: "המזמין") למסור למציעים הבהרות נוספות בקשר לתנאי ההצעה.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי ההצעה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי ההצעה המקוריים.

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1	10	3.1	במסגרת תשובות ההבהרה, במענה לשאלת הבהרה מס' 59, התאגיד אישר כי תקופת ההתקשרות תהיה 5 שנים. יחד עם זאת, בגרסה המעודכנת של נוסח המכרז בעמ' 10 סעיף 3.1 עדיין מצוין כי תקופת ההתקשרות היא ל-4 שנים בלבד. לאור האמור, נבקש לאשר כי מדובר בטעות סופר בנוסח המכרז וכי תקופת ההתקשרות המחייבת היא אכן 5 שנים, כפי שנקבע במענה לשאלות ההבהרה.	תקופת התקשרות עודכנה ל-5 שנים.
2	11	4.4.2	בהמשך למסמכי המכרז, קיימת סתירה בין תנאי הסף לבין נוסח התצהיר המיועד להוכחתו: בסעיף 4.4.2 לתנאי הסף נקבע כי על המציע להוכיח ניסיון בביצוע גביית אגרות מים וביוב בסכום מצטבר של 20 מיליון ש"ח. לעומת זאת, בתצהיר המציע להוכחת תנאי סף בעמ' 33	לא נמצאה סתירה בין התצהיר לתנאי הסף. התצהיר שצורף לשאלות ההבהרה הוא התצהיר עליו יש לחתום.

	המלל המופיע הינו "המציע ביצע גביית אכיפה בהיקף מצטבר של.." קיים הבדל מהותי בין "גביית אגרות מים וביוב" לבין "גביית אכיפה." נבקש לאשר כי בנוסח התצהיר יש להתייחס לגביית אגרות מים וביוב כאמור בתנאי הסף.			
3	11	4.6.1	נבקש לאשר הגשה של יותר ממועמד אחד לתפקיד זה.	הבקשה מתקבלת.
4	80	8-8.2	נבקש הבהרתכם לגבי דיוור חשבונות תקופתיים לצרכנים שכן לא ייתכן במסגרת תמחור הצעת המחיר שהקבלן ישלם דיוור חשבונות תקופתיים (שאינם התראות על חוב) . נבקש הבהרה כי תשלום בגין הדפסה ודיוור של החשבונות הינם על חשבון קולחי גלבוט ולא על הקבלן .	הסעיף יישאר ללא שינוי
5	126	15	קיבלנו את תשובתכם לסעיף זה, לגבי נושא העמלה שאינה אחוזית. לפיכך נבקשכם בשנית, לקבוע מחיר מינימום למכרז זה, שכן ללא מחיר מינימום קולחי גלבוט עלולה לקבל הצעה גרעונית שתפגע בטיב השירותים שיסופקו. לכן, נבקשכם לקבוע מחיר מינימום ומקסימום.	עודכן מחיר מינימום להצעה שעומד על 50,000 ש"ח לחודש.
6	126	15	מתחשיב ראשוני שנערך עולה כי מחיר הריטיינר החודשי נמוך מאוד ואינו תואם את היקף השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה. לפיכך, נבקשכם להעלות את המחיר החודשי בשיעור של 20% לפחות.	הבקשה אינה מתקבלת.
7	126	15.2	במסגרת תשובות ההבהרה נדחתה בקשתנו לקבלת החזר של 100% מהוצאות האכיפה. נבקש מהתאגיד לשקול בשנית את עמדתו ולאשר העברת 100% מהוצאות האכיפה שייגבו בפועל לידי הקבלן מהנימוקים הבאים :	הבקשה אינה מתקבלת.

			1. הוצאות אכיפה אינן רווח, אלא החזר עלויות לפי תקנות המיסים (גבייה), הוצאות האכיפה הנגבות מהחייב נועדו לכסות את העלות הריאלית של הפעולה. כאשר הקבלן מבצע את הפעולה במלואה (כוח אדם, מערכות, אגרות), גביית 100% מההוצאה על ידי התאגיד והעברת 50% בלבד לקבלן משמעותה שהתאגיד מפיק "רווח" שאינו מותר בדין. 2. כאשר הקבלן נדרש להעמיד כוח אדם (בק אופיס) ולתפעל מערכות טכנולוגיות יקרות, הדרישה לקבל 100% מהוצאות האכיפה הנגבות היא דרישה מקובלת שנועדה למנוע מצב שבו הקבלן נמצא בגרעון תפעולי על כל פעולת אכיפה שהוא מבצע. 3. העברת 60% בלבד מהוצאות אלו לקבלן משמעותה כי הקבלן ייאלץ לממן "מכיסו" את יתרת עלויות האכיפה (עלויות הדואר, לשכת עיקולי בנקים, דואר רשום, הדפסה ועוד). מצב זה מעמיד את הקבלן בחסרון כיס מובנה על כל פעולה
--	--	--	---

			אקטיבית שהוא מבצע, דבר שעלול לפגוע בתמריץ לקידום הליכי הגבייה ובאיכות השירות. במיוחד במצב בו חלק ניכר מההוצאות אינן נגבות אך התשלום בגינן מבוצע ע"י הקבלן . 4. מבדיקה במכרזי גבייה דומים ברשויות מקומיות ובתאגידי מים אחרים, עולה כי המנגנון המקובל הינו העברת 100% מהוצאות האכיפה הנגבות לידי הקבלן המבצע. כדי שיחזיר עלותם לחילופין, ככל והתאגיד לא יענה לבקשתנו האמורה לעיל, נבקש לקבוע מנגנון של תשלום מחיר קבוע, ללא תלות בגבייה, בגין כל פעולת אכיפה המבוצעת על-ידי הקבלן.		
8	17	2/ 10.2.2.2	נבקש להוסיף כי גם שירות לתאגיד מים רב יישובי המכיל בתוכו צרכנים בעלי אופי דומה יזכו לניקוד זהה	הבקשה אינה מתקבלת.	
9	מסמך ד' עמ' 33	סעיף ב'	במסמך ד' המצורף במסמכי המכרז המעודכנים לאחר תשובות הבהרה, סעיף ב' לא תוקן במלואו. אנא אשרו לתקן ידנית כך שבמקום המילים: "מתוכן לפחות שתי (2) מועצות אזוריות". יבואו המילים: "מתוכן לפחות שתי (2) מועצות אזוריות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או לספק/ים כפרי/ים רב ישובי/ים". כך שיבוא בהלימה עם תנאי הסף המתוקן בסעיף 4.4.1.	ראה מענה סעיף 2.	
10	57	4.3.1	נבקש לקבל את טבלת שכר הבכירים במועצה שעל פיה נקבע שכרו של המנהל מטעם הקבלן	טבלת השכר נשלחה במייל נפרד למציעים.	
11	77	7.1	נא אשרו כי למעט מנהל הגביה מטעם הקבלן אין דרישה להציב עובדים במחלקה וכי היא תאויש על ידי עובדי התאגיד	המציע נדרש להציע מנהל גביה שבמסגרת עבודתו יידרש לקבל קהל. בנוסף עומדת לחברה אופציה במכרז לדרוש עובד	

נוסף בתוספת קבועה שנרשמה במכרז.				
הבקשה מתקבלת.	התממשקות המערכת האינטרנטית מול מערכות המידע של המזמין כפופה להסכמת ספק מערכות המידע למערכות המזמין, נא אשרו כי המזמין יאפשר התממשקות זאת	7.4.3	78	12
עלויות ההדפסה משתנות והן תלויות בכמות השוברים המודפסים לשוברים שנשלחו באמצעות דוא"ל. כמות השוברים החודשית עומדת על כ- 8,150 דו חודשי. ניתן לבצע הערכה בהתאם לכמויות הנ"ל.	מכיוון שהדרישה היא כי הקבלן יישא בכלל העלויות הכרוכות בפעולות ובכדי שנוכל לתמחר כראוי את הצעתנו , נבקש לקבל את העלויות שהתאגיד נקשא בהן כיום כולל הכמויות השנתיות לכל פעולה.	8.9	82	13
ראה מענה סעיף 7 לעיל.	הקבלן נושא בכלל העלויות , נבקש כי גם החזר הכספים בגין ההוצאות מהחייב ישולמו במלואן לקבלן.	15.2	127	14
הסעיף ישאר ללא שינוי.	הקבלן נושא בכלל העלויות , נבקש כי גם החזר הכספים בגין ההוצאות מהחייב ישולמו במלואן לקבלן.	6.1.1.3	תשובות לשאלות הבהרה	15

נספח 1 –

מסמך ד' – תצהיר עמידה בתנאי סף ותצהיר הוכחת ניקוד מחיר/איכות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

קולחי הגלבווע בע"מ

הנדון: תצהיר עמידה בתנאי הסף וניסיון המציע ותצהיר ניקוד מחיר/איכות

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע)
חברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מצהיר/ים בזאת כי:

1. קראתי ועיינתי בכל מסמכי המכרז.
2. הריני להצהיר בשם המציע כי אנו עומדים בכל תנאי המכרז, מכירים על בורין את הדרישות ובעלי ניסיון ובקיאות מקצועית ברמה הגבוהה ביותר, בתחום שירותי הגביה.

הוכחת עמידה בתנאי הסף וניסיון המציע

א. להלן הוכחת עמידתנו במס"ד 1 לטבלת ניקוד מחיר/איכות – הצעה כספית (עד 40 נק')
לא נדרש למלא את סעיף זה כאן אלא, נדרש כאמור, למלא את ההצעה הכספית בנספח ד' למכרז "כתב הצעה והתחייבות".

ב. להלן הוכחת עמידתנו במס"ד 2 לטבלת ניקוד מחיר/איכות – ניסיון המציע באספקת שירותי גביה בהתאם למפורט בתנאי הסף 4.4.1 (עד 20 נק')
להלן פרטי תנאי הסף:

השירותים סופקו לפחות ל-5 מועצות אזוריות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או לספק/ים כפרי/ים רב ישובי/ים ו/או לרשויות מקומיות המנהלות את משק המים (להלן: "לקוח") מתוכן לפחות שתי (2) מועצות אזוריות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או לספק/ים כפרי/ים רב ישובי/ים לתקופת של 24 חודשים רצופים במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה, כאשר כל גורם אשר לו ניתן שירות ע"י המציע (כלומר, כל אחד מתאגידי המים והביוב ו/או מהספקים הכפריים ו/או מהרשויות המקומיות) מעניק שירותים במסגרת תחום עיסוקו ו/או פעילותו ללפחות 30,000 תושבים.

המציע ביצע גביית אגרות מים וביוב בסכום כולל של לפחות 20 מיליון ש"ח לפני מע"מ, במצטבר עבור כלל הלקוחות בהם נקב (תאגידי מים וביוב / ספק כפרי רב ישובי/רשות מקומית), במענה לנדרש בסעיף 4.4.1 לעיל (ואשר עומדים בדרישות סעי' 4.4.1), במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה.

לקוח 1

- סוג הלקוח :
תאגיד מים וביוב / ספק כפרי רב יישובי / רשות מקומית המנהלת את משק המים (הקף את התשובה הנכונה)
- שם הלקוח _____ (להלן: "הלקוח")
- האם השירותים שסופקו ללקוח הינם שירותי: "שירותי גביה ואכיפה" ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- האם השירותים סופקו ללקוח 24 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- בין אילו תאריכים סופק ללקוח השירות? _____
- כמות התושבים: _____
- האם ללקוח לו מעניק המציע שירותים במסגרת פעילותו ו/או עיסוקו לפחות _____ בתי אב ?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- המציע ביצע עבורי גבית אכיפה בהיקף מצטבר של _____ לפני מע"מ.
- פרט בקצרה אודות השירותים שניתנו ללקוח:

- פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא + תפקיד + מס' טלפון)

לקוח 2

- סוג הלקוח :
תאגיד מים וביוב / ספק כפרי רב יישובי / רשות מקומית המנהלת את משק המים (הקף את התשובה הנכונה)
- שם הלקוח _____ (להלן: "הלקוח")
- האם השירותים שסופקו ללקוח הינם שירותי: "שירותי גביה ואכיפה" ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- האם השירותים סופקו ללקוח 24 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- בין אילו תאריכים סופק ללקוח השירות? _____
- כמות התושבים: _____
- האם ללקוח לו מעניק המציע שירותים במסגרת פעילותו ו/או עיסוקו לפחות _____ בתי אב ?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- המציע ביצע עבורי גבית אכיפה בהיקף מצטבר של _____ לפני מע"מ.
- פרט בקצרה אודות השירותים שניתנו ללקוח:

- פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא + תפקיד + מס' טלפון)

לקוח 3

- סוג הלקוח :
תאגיד מים וביוב / ספק כפרי רב יישובי / רשות מקומית המנהלת את משק המים (הקף את התשובה הנכונה)
- שם הלקוח _____ (להלן : "הלקוח")
- האם השירותים שסופקו ללקוח הינם שירותי : "שירותי גביה ואכיפה" ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- האם השירותים סופקו ללקוח 24 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- בין אילו תאריכים סופק ללקוח השירות? _____
- כמות התושבים : _____
- האם ללקוח לו מעניק המציע שירותים במסגרת פעילותו ו/או עיסוקו לפחות _____ בתי אב ?
כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- המציע ביצע עבורי גבית אכיפה בהיקף מצטבר של _____ לפני מע"מ.
- פרט בקצרה אודות השירותים שניתנו ללקוח :

- פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא + תפקיד + מס' טלפון)

לקוח 4

- סוג הלקוח :
תאגיד מים וביוב / ספק כפרי רב יישובי / רשות מקומית המנהלת את משק המים (הקף את התשובה הנכונה)
- שם הלקוח _____ (להלן : "הלקוח")

- האם השירותים שסופקו ללקוח הינם שירותי: "שירותי גביה ואכיפה" ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- האם השירותים סופקו ללקוח 24 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- בין אילו תאריכים סופק ללקוח השירות? _____
- כמות התושבים: _____
- האם ללקוח לו מעניק המציע שירותים במסגרת פעילותו ו/או עיסוקו לפחות _____ בתי אב ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- המציע ביצע עבורי גבית אכיפה בהיקף מצטבר של _____ לפני מע"מ.
- פרט בקצרה אודות השירותים שניתנו ללקוח: _____

- פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא + תפקיד + מס' טלפון)

לקוח 5

- סוג הלקוח: _____
- תאגיד מים וביוב / ספק כפרי רב יישובי / רשות מקומית המנהלת את משק המים (הקף את התשובה הנכונה)
- שם הלקוח _____ (להלן: "הלקוח")
- האם השירותים שסופקו ללקוח הינם שירותי: "שירותי גביה ואכיפה" ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- האם השירותים סופקו ללקוח 24 חודשים ברציפות במהלך 5 שנים הקודמות לפרסום מכרז זה? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- בין אילו תאריכים סופק ללקוח השירות? _____
- כמות התושבים: _____
- האם ללקוח לו מעניק המציע שירותים במסגרת פעילותו ו/או עיסוקו לפחות _____ בתי אב ? כן / לא (הקף את התשובה הנכונה)
- המציע ביצע עבורי גבית אכיפה בהיקף מצטבר של _____ לפני מע"מ.
- פרט בקצרה אודות השירותים שניתנו ללקוח: _____

- פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא + תפקיד + מס' טלפון)

ג. להלן הוכחת עמידתנו במס"ד 4 לטבלת ניקוד מחיר/איכות – ניסיון המנהל המוצע מטעם המציע הסף 4.4.1 (עד 12 נק')

להלן פרטי תנאי הסף :

המנהל הינו בעל ניסיון מוכח של בפחות 3 שנים במצטבר במהלך חמש (5) שנים האחרונות בניהול מחלקת גביה בתחום המים של רשויות מקומיות ו/או בתאגידי מים וביוב המספק שירותים לפחות ל 30,000 תושבים, לרבות, ניהול של כל תהליכי חיוב, צרכנות מים, לוגית, והפקת שוברים.

שם הרשות שבה ניהל	סוג הרשות	מתקופה (חודש ושנה)	עד תקופה (חודש ושנה)	כמות העובדים שעבדו תחת ניהולו הישיר	סוג השירותים שביצע	איש קשר ברשות	פלפון איש הקשר

ד. ניקוד סעיף 3+4 בטבלה ינוקד על ידי הצוות המקצועי בתום ביצוע ראיון והתרשמות מהמציע וממנהל מטעמו.

ה. לטובת עמדתינו בתנאי סף 4.5 אנו מצהירים כי קיימת ברשותינו מערכת לניהול תהליכי אכיפה מנהליתית הכוללת ממשרים לדואר ישראל, מרשם האוכלוסין ומנהל זמין.

ולראיה על כלל האמור לעיל, באתי על החתום

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____

שם המציע: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

